

# ঠাকুরগাঁও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

জগন্নাথপুর, ঠাকুরগাঁও

ইমেইল: [thkpbs@gmail.com](mailto:thkpbs@gmail.com) ওয়েব: [www.pbs.thakurgaon.gov.bd](http://www.pbs.thakurgaon.gov.bd)

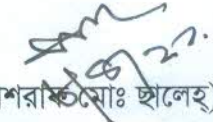


স্মারক নং-২৭.১২.৯৪৯৪.৫২৬.০১.১৯.২১। ২০৬৯

তারিখ ২৫ চৈত্র ১৪২৭ বঙ্গাব্দ  
৮ এপ্রিল ২০২১ খ্রিঃ


## “দণ্ডরাদেশ”

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ‘মুজিব শতবর্ষ’ উদযাপন উপলক্ষ্যে বিদ্যুৎ বিভাগের গ্রাহক সেবার মনোনয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ’ সংক্রান্ত উপ- কমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মনোনয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহন প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় Grivance Redress System (GRS) কে উন্নত করতে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। এ প্রেক্ষিতে ঠাকুরগাঁও পবিসের জন্য Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসাবে অত্র পবিসের ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (সদর- কারিগরী) জনাব প্রকৌঃ মোস্তাক আহম্মেদ –কে মনোনয়ন প্রদান করা হলো

  
(আবু আশরাফ মোঃ হালেহ)  
জেনারেল ম্যানেজার  
ঠাকুরগাঁও পবিস।

অনুলিপি : সদয় অবগতির জন্য ( জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ০১॥ নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২॥ পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩॥ একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৪॥ সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার-----পবিস-১/২/৩/৪।
- ০৫॥ ডিজিএম (সদর-কারিগরী), ঠাপবিস।
- ০৬॥ ডিজিএম (পঞ্চগড়/পীরগঞ্জ/বালিয়াডাঙ্গী) জোনাল অফিস, ঠাপবিস।
- ০৭॥ এজিএম (ওএন্ডএম), রানীশংকৈল/বোদা/আটোয়ারী/দেবীগঞ্জ সাব- জোনাল অফিস, ঠাপবিস।
- ০৮॥ এজিএম (অর্থ/ইএন্ডসি/ওএন্ডএম/এমএস), ঠাপবিস।
- ০৯॥ অফিস কপি/মাষ্টার কপি।

  
জেনারেল ম্যানেজার  
ঠাকুরগাঁও পবিস।