



দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
উত্তর গোবিন্দপুর, দিনাজপুর।

ফোন : ০৫৩১-৬৪৪৬৫(অফিস)
০৫৩১-৬৪১৯৬ (অভিযোগ কেন্দ্র)
ফ্যাক্স : ০৫৩১-৫১৮৭৪
E-mail : dpbsone@gmail.com

ISO 9001:2015 Certified

স্মারক নং- ২৭.১২.২৭৬৪.৫১৮.০২.০১৯.২১. ২৬২৮

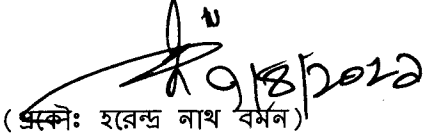
তারিখ: ২৪ চৈত্র, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
০৭/০৪/২০২১ খ্রিস্টাব্দ

“দপ্তরাদেশ”

বিষয়: Grivance Redress System(GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা নির্বাচন প্রসঙ্গে।

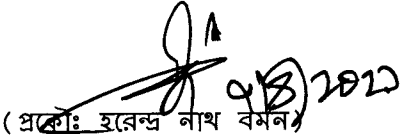
সূত্র: স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখ: ০৬/০৪/২০২১খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ‘মুজিব শতবর্ষ’ উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের ‘গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ’ সংক্রান্ত উপকমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় Grivance Redress System(GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসাবে অত্র পবিসের ডিজিএম(সদর-কারিগরী)জনাব দেলোয়ার হোসেনকে(মোবাইল নম্বর-০১৭৬৯-৪০২০৫৪) মনোনয়ন করা হলো।


(প্রকৌ: হরেন্দ্র নাথ বর্মণ)
জেনারেল ম্যানেজার।

অনুলিপি: (সদয় অবগতির জন্য)

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিদপ্তর(উত্তরাঞ্চল), বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা। (বাপবিবোর্ড এর ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো।)
- ০৪। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৫। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার.....পবিস-১/২/৩/৪।
- ০৬। ডিজিএম(সদর-কারিগরী/রাণীরবন্দর/বিরল/বীরগঞ্জ/চিরিরবন্দর জোনাল অফিস, দিপবিস-১।
- ০৭। এজিএম(ওএন্ডএম)কাহারোল/বোচাগঞ্জ/গোদাগাড়ী সাব-জোনাল অফিস, দিপবিস-১।
- ০৮। এজিএম(প্রশাসন/এমএস/ওএন্ডএম/ইএন্ডসি/অর্থ, দিপবিস-১।
- ০৯। জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার(আইটি-১), দিপবিস-১। (পবিসের ওয়েব সাইটে প্রকাশের ব্যবস্থা নিন)।
- ১০। সকল সুপারভাইজার, দিপবিস-১।
- ১১। অফিস কপি/মাষ্টার কপি।


(প্রকৌ: হরেন্দ্র নাথ বর্মণ)
জেনারেল ম্যানেজার।