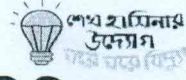




নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

NAOGAON PALLI BIDYUT SAMITY-2



জেনারেল ম্যানেজারের কার্যালয়

পল্লীতলা, নওগাঁ।

মোবা: ০১৭৬৯৪০২১৯০

E-mail: naogaonpbs2@gmail.com

web: http://pbs2.naogaon.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.৬৪৭৫.৫৭৫.০১.০১৯.২১-১৫৮১

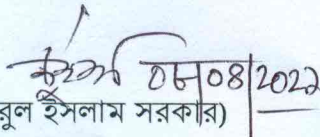
তারিখঃ ২৫ চৈত্র, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
০৮ এপ্রিল, ২০২১ খ্রি:

“দপ্তরাদেশ”

বিষয়ঃ- Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা মনোনয়ন প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ স্মারক নং- ২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭-২১.১০৫২ তারিখঃ- ০৬ এপ্রিল, ২০২১খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ‘মুজিব শতবর্ষ’ উদযাপন উপলক্ষ্যে বিদ্যুৎ বিভাগের ‘গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ’ সংক্রান্ত উপকমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসাবে অত্র পবিসের ডিজিএম (সদর-কারিগরী) জনাব রিপন কুমার দামকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।


(মোঃ নূরুল ইসলাম সরকার)

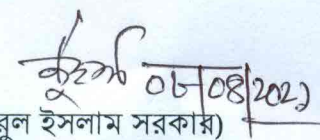
জেনারেল ম্যানেজার

ফোনঃ ০৭৪২৮৬৩০৬১

E-mail: naogaonpbs2@gmail.com

অনুলিপিঃ

- ০১। নির্বাহ পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (উত্তরাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিষ্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা (বাপবিবোর্ডের Website এ Focal Point কর্মকর্তার নাম UP Load করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ০৪। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৫। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার.....পবিস-১/২/৩/৪।
- ০৬। ডিজিএম (সদর-কারিগরী), মহাদেবপুর/পোরশা/ সাপাহার/খামইরহাট জোনাল অফিস, নপবিস-২।
- ০৭। এজিএম (অর্থ/ওএন্ডএম/সদস্য সেবা/ইএন্ডসি), নপবিস-২।
- ০৮। ইনচার্জ, এরিয়া অফিস/অভিযোগ কেন্দ্র, নপবিস-২।
- ০৯। অভিযোগ কেন্দ্র, সদর দপ্তর, নপবিস-২- সকল অফিসকে অবহিত করণের জন্য।
- ১০। জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)/সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি), নপবিস-২- ওয়েব সাইটে আপলোড করণের জন্য।
- ১১। অফিস/ মাষ্টার কপি।


(মোঃ নূরুল ইসলাম সরকার)

জেনারেল ম্যানেজার।