



বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
pbs.bagerhat.gov.bd  
পোলঘাট, বাগেরহাট।

নম্বর: ২৭.১২.০১০৮.৫৩২.০১.০১৯.২১.৫৪

তারিখ: ১৯ বৈশাখ ১৪২৮  
০২ মে ২০২১

#### অফিস আদেশ

‘মুজিব শতবর্ষ’ উদযাপন উপলক্ষ্যে বিদ্যুৎ বিভাগের ‘গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ’ সংক্রান্ত উপকমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System)- কে উন্নত করতে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। সেই মোতাবেক বাপবিবোর্ডের স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭-২১.১০১৫২, তারিখঃ ০৬/০৪/২০২১ খ্রিঃ অনুযায়ী (Grivance Redress System) (GRS) বিষয়ক Focal Point হিসেবে সমিতির ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী)-কে মনোনয়ন প্রদান করা হয়েছে। এমতাবস্থায়, অত্র সমিতির ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) জনাব মোল্যা আবু জিহাদ (মোবাইল নং- ০১৭৬৯-৪০২১২৯) Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন।

৩-৫-২০২১

মোঃ জাকির হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার

নম্বর: ২৭.১২.০১০৮.৫৩২.০১.০১৯.২১.৫৪/১

তারিখ: ১৯ বৈশাখ ১৪২৮  
০২ মে ২০২১

#### অনুলিপিঃ

- ১) নির্বাহী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ২) পরিচালক (প্রশাসন), পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পশ্চিমাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৩) একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৪) একান্ত সচিব, সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা) এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৫) সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার সকল পবিস.....১/২/৩/৪।
- ৬) ডিজিএম (টেকনিক্যাল) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ডিজিএম (কারিগরী) বিভাগ, বাগেরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
- ৭) অফিস কপি/মাস্টার কপি।

৩-৫-২০২১

মোঃ জাকির হোসেন  
জেনারেল ম্যানেজার