

রাজবাড়ী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
চরবাগমারা, রাজবাড়ী



ফোনঃ ০৬৪১-৬৫১৫৪, ই-মেইলঃ rajbaripbs@yahoo.com, Web : pbs.rajbari.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.৮২০০.৫৫৭.০২.০২৩.২১.-২০৫০

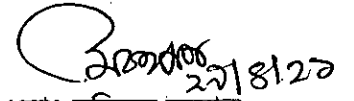
তারিখঃ- ১৬ বৈশাখ ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
২৯ এপ্রিল ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

দপ্তরাদেশ

বিষয়ঃ Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা নির্বাচন প্রসঙ্গে

সূত্রঃ স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, ০৬/০৪/২০২১খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, “মুজিব শতবর্ষ উদযাপন উপলক্ষ্যে বিদ্যুৎ বিভাগের ‘গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ’ সংক্রান্ত উপকমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে অত্র পবিসের ডিজিএম(কারিগরী-সদর দপ্তর) জনাব মোঃ গোলাম কাদির –কে (মোবাইল নম্বর-০১৭৬৯-৪০২১১২) মনোনীত করা হলো।


(মোঃ মফিজুর রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ(সদয় অবগতির জন্য)

- ০১। পরিচালক পবিস মনিটরিং ও বঃ পঃ(পঃ অঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।(যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য)
- ০৩। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার.....পবিস-১/২/৩/৪।
- ০৪। ডিজিএম পাংশা জোনাল অফিস, রাজবাড়ী পবিস।
- ০৫। ডিজিএম(সদর কারিগরী), রাজবাড়ী পবিস।
- ০৬। এজিএম(ওএন্ডএম), বালিয়াকান্দি/গোয়ালন্দ/কালুখালী, রাজবাড়ী পবিস।
- ০৭। এজিএম(প্রশাসন/ইএন্ডসি/সদস্য সেবা/ওএন্ডএম/(অর্থ-হিসাব/রাজস্ব), রাজবাড়ী পবিস।
- ০৮। অফিস/মাষ্টার কপি।