



গাইবান্ধা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

GAIBANDHA PALLI BIDYUT SAMITY
ISO 9001 :2015 Certified



সদর দপ্তর, তুলশীঘাট, গাইবান্ধা।

E-mail: gbndhapbs@yahoo.com

Website : www.pbs.gaibandha.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.৩২২৪.৫৬৫.০১.০১৯.২১. ২৫৪৬

তারিখ- ২৮ চৈত্র, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ।
১১ অক্টোবর, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়ঃ Grivance Redress System(GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা নির্বাচন প্রসঙ্গে
সূত্রঃ স্মারক নং-২৭-১২-০০০০, ১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭-২১.১০৫২, তারিখঃ ০৬-০৪-২০২১ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, “মুজিব শতবর্ষ” উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের 'গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ" সংক্রান্ত উপকর্মটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ব্যবস্থাপনায় Grivance Redress System(GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসাবে অত্র পবিসের ডিজিএম (কারিগরি) প্রকৌশলী বিপ্লব কুমার সরকার কে (মোবাইল নম্বর- ০১৭৬৯৪০২১২৭) মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

(মোঃ পান্না উল্লাহ)
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ(সদয় অবগতির জন্য)

- ০১। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্য:প: (উ:অ:) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার পবিস ১/২/৩/৪
- ০৩। ডিজিএম কারিগরি-সদর/গোবিন্দগঞ্জ/বোনারপাড়া জোনাল অফিস, গাইবান্ধা পবিস।
- ০৪। এজিএম (ওএসএম) মহিমাগঞ্জ/কালিরবাজার/দাড়িয়াপুর/পলাশবাড়ী সাব-জোনাল অফিস, গাইবান্ধা পবিস।
- ০৫। এজিএম(প্রশাসন/ইএসসি/সদস্য সেবা/ও এন্ডএম/অর্থ)সদর দপ্তর, গাইবান্ধা পবিস।
- ০৬। সহকারী জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার/জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)। (ওয়েব সাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিবেন)
- ০৭। প্রকৌশলী বিপ্লব কুমার সরকার ডিজিএম (কারিগরি), গাইবান্ধা পবিস।
- ০৮। অফিস/মাস্টার কপি।

জেনারেল ম্যানেজার

Ahmed