



শেখ হাসিনার  
উদ্যোগ  
ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ  
কুড়ি-লাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
মুজুরাম (ত্রিমোহনী), কুড়িগ্রাম।  
Email: krlpbs@yahoo.com  
Web: www.pbs.kurigram.gov.bd




স্মারক নং-২৭.১২.৪৯৫২.৫৩৫.০১.০১৯.২১. ২৬৭৫

তারিখঃ ০৪ চৈত্র, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ  
১৮ মার্চ, ২০২১খ্রিঃ

**বিষয়ঃ Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal point কর্মকর্তা নির্বাচন প্রসঙ্গে।**


সূত্রঃ স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখঃ-০৬-০৪-২০২১ খ্রিঃ

উর্পযুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, “মুজিব শতবর্ষ” উদযাপন উপলক্ষ্যে বিদ্যুৎ বিভাগের গ্রাহক সেবার মনোনয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ সংক্রান্ত উপকর্মটির সভায় গ্রাহক সেবার মনোনয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal point কর্মকর্তা হিসাবে অত্র পবিসের ডিজিএম (কারিগরী-সদর দপ্তর) জনাব প্রকৌ. রথিন্দ্র নাথ বর্মন (মোবাইল নম্বর-০১৭৬৯৪০২০৮৯) কে মনোনয়ন করা হলো।

  
(স্বদেশ কুমার ঘোষ)  
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়-সদয় অবগতির জন্য)

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পঃ অঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
- ০৩। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান মহোদয়, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
- ০৪। একান্ত সচিব সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা), বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
- ০৫। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার.....পবিস-১/২/৩/৪।
- ০৬। ডিজিএম, উলিপুর/নাগেশ্বরী/ লালমনিরহাট/ভূরুঞ্জামারী/ফুলবাড়ী জোনাল অফিস, কুড়ি-লাল পবিস।
- ০৭। এজিএম, আদিতমারী/চিলমারী সাব-জোনাল অফিস, কুড়ি-লাল পবিস।
- ০৮। এজিএম (এমএস/ওএন্ডএম/অর্থ/ইএন্ডসি) কুড়ি-লাল পবিস।
- ০৯। অফিস কপি/মাষ্টার কপি।

  
(স্বদেশ কুমার ঘোষ)  
জেনারেল ম্যানেজার

১৭