



কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩
গৌরীপুর, দাউদকান্দি, কুমিল্লা।

Web: <http://pbs3.comilla.gov.bd>
ই-মেইল : comillapbs3@gmail.com

স্মারক নং-২৭.১২.১৯৩৬.৫৭২.০২.০০৫.২১-

৩৫১৫

২৭ চৈত্র, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ

তারিখঃ

১০ এপ্রিল, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

“দপ্তরাদেশ”

বিষয়ঃ অত্র সমিতির জন্য Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট হিসেবে ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) কে মনোনয়ন করন প্রসংগে।

সূত্র : ২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২; তাং-০৬/০৪/২০২১ খ্রিঃ।

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাইতেছে যে, মুজিব শতবর্ষ উৎযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের ‘গ্রাহক সেবার মনোনয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ’ সংক্রান্ত উপকমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মনোনয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহন ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) কে উন্নত করতে সূত্রানুযায়ী নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। এ প্রেক্ষিতে অত্র সমিতির জন্য Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক অনুষ্ঠিত ফোকাল পয়েন্ট হিসেবে ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) কে মনোনয়ন করা হলো।

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	দপ্তরের নাম	মোবাইল নম্বর
০১	জনাব মোঃ সানোয়ার হোসেন	ডিজিএম (কারিগরী)	সদর দপ্তর	০১৭৬৯-৪০৭০১৮

(অভিলাষ চন্দ্র পাল)

জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দাঃ)

অনুলিপিঃ

- ০২। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল/কেঃ অঃ/উঃ অঃ/দঃ অঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৪। পরিচালক, সিস্টেম অপারেশন (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা/ কুমিল্লা।
- ০৫। নির্বাহী প্রকৌশলী, সিস্টেম অপারেশন (আঞ্চলিক অফিস), বাপবিবো, ঢাকা/ কুমিল্লা।
- ০৬। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান মহোদয়, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৭। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার, সকল পবিস-১/২/৩/৪।
- ০৮। ডিজিএম, দাউদকান্দি/হোমনা/গজারিয়া জোনাল অফিস/কারিগরী, কুমিল্লা পবিস-৩।
- ০৯। জনাব-----
- ১০। এজিএম (অর্থ/ওএন্ডএম/সদস্য সেবা), কুমিল্লা পবিস-৩।
- ১১। অফিস কপি/ মাস্টার কপি।

(অভিলাষ চন্দ্র পাল)

জেনারেল ম্যানেজার (অঃ দাঃ)