



ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
পানালিয়া, নবাবগঞ্জ, ঢাকা-১৩২০।



ফোনঃ ৭৭৬৫২৪২ (অফিস)
৭৭৬৫২৪৫ (অভিযোগকেন্দ্র)
ওয়েবসাইটঃ www.dhakaps2.org.bd
ই-মেইলঃ dhakaps2@gmail.com
info@dhakaps2.org.bd

ISO 9001:2015 CERTIFIED

স্মারক নং-২৭.১২.২৬৬২.৫৬১.০২.০০৫.২০২১ ২২০৭

তারিখঃ ২৪ চৈত্র ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
০৭ এপ্রিল ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ Grivance Redress Syetem(GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা নির্বাচন প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখঃ ০৬-০৪-২০২১ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, 'মুজিব শতবর্ষ' উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের 'গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ' সংক্রান্ত উপকমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় Grivance Redress Syetem (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসাবে অত্র পবিসের ডিজিএম (কারিগরী-সদরদপ্তর) জনাব মোহাম্মদ ইকবাল হোসেনকে (মোবাইল নম্বর-০১৭৩০৭৮৩৩৪৪) মনোনিত করা হলো।

(মোঃ মুজিবুর রহমান)

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ (সদয় অবগতির জন্য)

- ০১। পরিচালক পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার.....পবিস-১/২/৩/৪।
- ০৩। ডিজিএম দোহার জোনাল অফিস, ঢাকা পবিস-২।
- ০৪। ডিজিএম, (সদর দপ্তর-কারিগরী), ঢাকা পবিস-২।
- ০৫। এজিএম (ওএন্ডএম), বান্দুরা সাব জোনাল অফিস, ঢাকা পবিস-২।
- ০৬। এজিএম (প্রশাসন/ইএন্ডসি/সদস্য সেবা/ওএন্ডএম/(অর্থ-হিসাব/রাজস্ব), ঢাকা পবিস-২।
- ০৭। অফিস/মাস্টার কপি।

(মোঃ আতাউর রহমান)

এজিএম (প্রশাসন/এইচআর)