



নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
প্রশাসন বিভাগ  
বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী  
pbs.noakhali.gov.bd

নম্বর: ২৭.১২.৭৫০৭.৫৩১.০১.০১৯.২১.২৯৯

তারিখ: ২৪ চৈত্র ১৪২৭

০৭ এপ্রিল ২০২১

প্রাপক:

ডিজিএম (টেকনিক্যাল), ডিজিএম (কারিগরী) বিভাগ, নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

বিষয়: “দপ্তরাদেশ” Focal point হিসেবে ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) কে মনোনয়ন প্রসঙ্গে।

সূত্র: স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭-২১.১০৫২, তারিখঃ ০৬/০৪/২০২১ খ্রিঃ তারিখ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মুজিব শতবর্ষ উদযাপন উপলক্ষ্যে বিদ্যুৎ বিভাগের গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ সংক্রান্ত উপকমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহন ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) কে উন্নত করতে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। সে প্রেক্ষিতে অত্র সমিতির Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal point হিসেবে ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) জনাব প্রকৌ মোঃ রাশেদুজ্জামান-কে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত,

৭-৪-২০২১

প্রকৌ. মোঃ গোলাম মোস্তফা

জেনারেল ম্যানেজার

ফোন: 0321-52212

ইমেইল:

gm.noa.pbs@gmail.com

নম্বর: ২৭.১২.৭৫০৭.৫৩১.০১.০১৯.২১.২৯৯/১(১২)

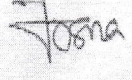
তারিখ: ২৪ চৈত্র ১৪২৭

০৭ এপ্রিল ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) ডিজিএম-কবিরহাট/চাটখিল/সেনবাগ/সোনাইমুড়ী/কোম্পানীগঞ্জ/সোনাপুর/সুবর্ণচর জোনাল অফিস, নপবিস।
- ২) এজিএম (ওএসএম), জেনারেল ম্যানেজার এর কার্যালয়, নোয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

৩) সকল বিভাগীয় প্রধান, নপবিস।



৭-৪-২০ ২৯

জোসনা আক্তার  
এজিএম (প্রশাসন)