



সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২  
**Sylhet Palli Bidyut Samity-2**  
দরবস্ত, জৈন্তাপুর, সিলেট।

E-mail : sylhetpbs2@gmail.com

স্মারক নং- ২৭.১২.৯১৫৩.৫৫৮.০১.০১৯.২০২১. ৪২০০

তারিখ ২৪ চৈত্র ১৪২৭ বঙ্গাব্দ  
০৭ এপ্রিল ২০২১ খ্রিঃ

**“অফিস আদেশ”**

**বিষয়ঃ Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point হিসেবে ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) কে মনোনয়ন প্রদান প্রসঙ্গে।**

**সূত্রঃ বাণবিবো স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭-২১.১০৫২, তারিখ-০৬.০৪.২০২১খ্রিঃ**

বর্ণিত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, “মুজিব শতবর্ষ” উদযাপন উপলক্ষ্যে বিদ্যুৎ বিভাগের গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ সংক্রান্ত উপকমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) কে উন্নত করার নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। এ প্রেক্ষিতে অত্র সমিতির জন্য Grivance Redress System(GRS) বিষয়ক Focal Point হিসেবে নিম্নোক্ত কর্মকর্তাকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো হলেঃ

ক্রঃ নং	Grivance Redress System(GRS) বিষয়ক Focal Point হিসেবে মনোনীত কর্মকর্তার নাম	পদবী	মন্তব্য
০১	মুহম্মদ শাহীন রেজা ফরাজী	ডিজিএম (কারিগরী) অঃ দাঃ	

(সঞ্জীব কুমার রায়)  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)  
মোবা-০১৭৬৯৪০০০৭৭

**অনুলিপিঃ** (কার্যকরী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য)।

০১। ডিজিএম, কারিগরী/কানাইঘাট/কোম্পানীগঞ্জ জোনাল অফিস, সিলেট পবিস-২।

০২। এজিএম, প্রশাসন/অর্থ/সদস্য সেবা/ইএন্ডসি/(ওএন্ডএম-সদর/কানাইঘাট/কোম্পানীগঞ্জ), সিলেট পবিস-২।

০৩। এজিএম (ওএন্ডএম), শিবের বাজার/গোয়াইনঘাট সাব জোনাল অফিস, সিলেট পবিস-২।

০৪। জেই/এজেই (আইটি), সিলেট পবিস-২। (Grivance Redress System(GRS) বিষয়ক Focal Point হিসেবে মনোনীত কর্মকর্তার নাম পবিসের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো)

০৫। অফিস/মাস্টার কপি।

(মোঃ আব্দুল হাফিজ)  
এজিএম (প্রশাসন)  
মোবা-০১৭৬৯৪০০০৭৯৭