



পিরোজপুর পঞ্চায়েত শিক্ষা সমিতি

(এলাকা ভিত্তিক পঞ্চায়েত বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম)  
মরিচাল, হুলাহাট, পিরোজপুর।

টেলিফোন নং- ৬২৩৯৭ ও ৬২২৭৮, ফ্যাক্স নং-৬৩৪৩৩, ইমেইল নং-gmppbs@yahoo.com



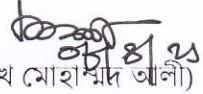
স্মারক নং-২৭.১২.৭৯৮০.৫২১.০৬.০১২.২১. ৫ম-১৬৭৫

তারিখঃ ২৫ চৈত্র -১৪২৭ বঙ্গাব্দ  
০৮ এপ্রিল -২০২১ খ্রিঃ

**বিষয়ঃ Grivance Redress Syetem (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা নির্বাচন প্রসংগে।**

সূত্রঃ ২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখ ০৬-০৪-২০২১খ্রিঃ।

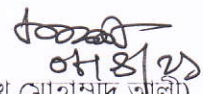
উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, “মুজিব শতবর্ষ” উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের “গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ” সংক্রান্ত উপকমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় Grivance Redress Syetem (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসাবে অত্র পবিসের ডিজিএম(কারিগরী-সদর দপ্তর ) জনাব সূর্য্য নারায়ন ভৌমিক-কে মনোনয়ন করা হলো।

  
(শেখ মোহাম্মদ আলী)  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃদাঃ)  
পিরোজপুর পবিস।

অনুলিপিঃ-

- ১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক পবিস মনিটরিং ব্যঃ ও পঃ (দঃঅঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। পরিচালক, সিস্টেম অপারেশন (কেঃঅঃ)পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বরিশাল জোন, বাপবিবো, বরিশাল।
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী, বাপবিবো, পিরোজপুর।
- ৬। একান্ত সচিব চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৭। ডিজিএম (কারিগরী-সদর দপ্তর)/স্বরূপকাঠী/মঠবাড়িয়া/মোরেলগঞ্জ জোনাল অফিস।
- ৮। এজিএম (ওএন্ডএম), নাজিরপুর/ভান্ডারিয়া/পাথরঘাটা/শরণখোলা/বামনা সাব-জোনাল অফিস।
- ৯। এজিএম (প্রশাসন/অর্থ/সদস্য সেবা/ওএন্ডএম/ইএন্ডসি), পিপবিস।
- ১০। ইনচার্জ ----- এরিয়া অফিস/ অভিযোগ কেন্দ্র, পিরোজপুর পবিস।
- ১১। জনাব-----, পিরোজপুর পবিস।
- ১২। অফিস কপি/ মাস্টার কপি।

(সদয় অবগতির জন্য)।

  
(শেখ মোহাম্মদ আলী)  
জেনারেল ম্যানেজার (চঃদাঃ)  
পিরোজপুর পবিস।