



শরীয়তপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

নড়বালাখানা, শরীয়তপুর।

Web: pbs.shariatpur.gov.bd, Email: shariatpurpbs@gmail.com



স্মারক নং-২৭.১২.৮৬৬৯.৫৫৯.০১.০১৯.২১. ১১৫৭

তারিখঃ ২৭ চৈত্র, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ।
১০ এপ্রিল, ২০২১ খ্রিস্টাব্দ।

“অফিস আদেশ”

বিষয়ঃ Grievance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা নির্বাচন প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ ২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখঃ ০৬/০৪/২০২১খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ‘মুজিব শতবর্ষ’ উদযাপন উপলক্ষ্যে বিদ্যুৎ বিভাগের ‘গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ’ সংক্রান্ত উপ-কমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা Grievance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে অত্র পবিসের ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (সদর-কারিগরী) জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন (মোবাইল নম্বর-০১৭৬৯৪০২০৯০) কে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।


(মোঃ জুলফিকার রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ- সদয় অবগতির জন্য (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

০১. নির্বাহী পরিচালক, নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
০২. পরিচালক, পবিস মনিঃ ও ব্যঃ পঃ (পঃ অঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
০৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
০৪. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বাপবিবো, ফরিদপুর জোন, ফরিদপুর।
০৫. একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।
০৬. নির্বাহী প্রকৌশলী (এসওডি), বাপবিবো, শরীয়তপুর।
০৭. সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার (সকল পবিস)।
০৮. ডিজিএম, সদর-কারিগরী/ডামুড্যা/জাজিরা/সখিপুর/নড়িয়া জোনাল অফিস, শরীয়তপুর পবিস।
০৯. এজিএম, অর্থ/এমএস/ইএন্ডসি/ওএন্ডএম, সদর দপ্তর/ডামুড্যা/জাজিরা/সখিপুর/গোসাইরহাট অফিস, শরীয়তপুর পবিস।

(মোঃ জুলফিকার রহমান)
জেনারেল ম্যানেজার

