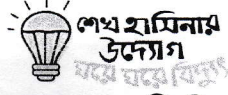


ISO-9001:2015 Certified



গোপালগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কারারগাতী, গোপালগঞ্জ।

টেলিফোন নং-০২৬৬৮৫৭১৪, ০২৬৬৮৫৫৭৮

E-mail: gopalganj_pbs@yahoo.com

Web site: www.pbs.gopalganj.gov.bd



স্মারক নং-২৭.১২.৩৫৩২.৫৫৫.০২.০০৫.২১. ৩৭৪৭

তারিখ : ২৪ চৈত্র, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ।

০৭ এপ্রিল, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়ঃ Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal point কর্মকর্তা নির্বাচন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাপবিবোর্ডের স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১ ১০৫২, তারিখঃ ০৬/০৪/২০২১ খ্রিঃ মোতাবেক মুজিববর্ষ উদযাপন উপলক্ষ্যে বিদ্যুৎ বিভাগের গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ সংক্রান্ত উপ-কমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা **Grivance Redress System বিষয়ক Focal point** কর্মকর্তা হিসেবে অত্র পবিসের ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) জনাব বিপুল কৃষ্ণ মন্ডল-কে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

(মোঃ সাইফুল ইসলাম)
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে) নোটিশ বোর্ডের টানানোর অনুরোধসহ:

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পঃ অঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা-
(ওয়েব সাইটে প্রচারের অনুরোধসহ প্রেরণ করা হলো।)
- ০৪। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/ জেনারেল ম্যানেজার পবিস-
১/২/৩/৪।
- ০৫। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৬। ডিজিএম, কাশিয়ানী/ সদর দপ্তর-কারিগরী / মুকসুদপুর/কোটালীপাড়া/ টুঙ্গিপাড়া জোনাল অফিস, গোপবিস।
- ০৭। এজিএম (ওএন্ডএম), টেকেরহাট সাব-জোনাল অফিস, গোপবিস।
- ০৮। এজিএম (অর্থ/ওএন্ডএম/এমএস/ইএন্ডসি), গোপবিস।

(মোঃ সাইফুল ইসলাম)
জেনারেল ম্যানেজার