



ঢাকা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩
DHAKA PALLI BIDYUT SAMITY-3
গেতা, সাভার, ঢাকা।

সদর দপ্তর-মানবসম্পদ বিভাগ

টেলিফোন নং ০২-২২৪৪৪৪৭৭৬
ফ্যাক্স নং ০২-৭৭৪৪৭৭৬
E-Mail: dhakapbs3@gmail.com
Website: www.pbs3.dhaka.gov.bd
Skype: dhakapbs3, Twitter: dhakapbs3

ISO 9001:2015 Certified

স্মারকনং-২৭.১২.২৬৭২.৫৭১.০২.০০৫.২১. ১৩৭১২

তারিখঃ ২৪ চৈত্র, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
০৭ এপ্রিল, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা নির্বাচন প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখঃ ০৬-০৪-২০২১ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, 'মুজিব শতবর্ষ' উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের 'গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ' সংক্রান্ত উপকমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসাবে অত্র পবিসের ডিজিএম(কারিগরী-সদরদপ্তর) জনাব মোঃ মামুনুর রশিদ মন্ডলকে মনোনয়ন করা হলো।

(প্রকৌঃ মোঃ হাব্বুন)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার।

অনুলিপিঃ

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (কেঃ অঃ)পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৪। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার..... পবিস-১/২/৩/৪।
- ০৫। ডিজিএম-১/২/৩/৪/৫ জোনাল অফিস, ঢাকা পবিস-৩
- ০৬। ডিজিএম, (সদর দপ্তর-কারিগরী), ঢাকা পবিস-৩।
- ০৭। এজিএম(ওএন্ডএম), নয়ারহাট/কালামপুর সাব-জোনাল অফিস, ঢাকা পবিস-৩।
- ০৮। এজিএম (প্রশাসন/ইএন্ডসি/সদস্য সেবা/ওএন্ডএম/(অর্থ-হিসাব/রাজস্ব)/), ঢাকা পবিস-৩।
- ০৯। অফিস কপি/মাষ্টার কপি।

১০/৪/২১
(ইন্স্পিনা আক্তার)
এজিএম(মানবসম্পদ)।