



ISO 9001:2015 CERTIFIED



নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মাধবদী, নরসিংদী

Web : pbs1.narsingdi.gov.bd

Email: narsingdipbs1@yahoo.com



স্মারক নং-২৭.১২.৬৮৬০.৫৩৩.০১.০১৯.২১- ৩০০৬

তারিখঃ ২৭ চৈত্র, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ।
১০ এপ্রিল, ২০২১ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়ঃ Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা নির্বাচন প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ স্মারক নং-২৭.১২.০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখঃ- ০৬/০৪/২০২১ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, 'মুজিব শতবর্ষ' উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের 'গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ' সংক্রান্ত উপ-কমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় Grivance Redress System (GRS) কে উন্নত করতে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। সূত্রীয় স্মারকের পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর জন্য Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসাবে অত্র পবিসের ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (সদর দপ্তর-কারিগরী) জনাব মোঃ আলতাপ হোসেন-কে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

(মোঃ সোহেল পারভেজ)

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

মোবা: ০১৭৬৯-৪০০০৫৬

ই-মেইল: narsingdipbs1@yahoo.com

অনুলিপিঃ-সদয় অবগতির জন্য (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)।

০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

০২। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।

০৩। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।

০৪। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার-----পবিস-১/২/৩/৪।

০৫। জনাব মোঃ আলতাপে হোসেন, ডিজিএম, (কারিগরী), নর-পবিস-১: (আপনাকে গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ

০৬। ডিজিএম(সদর দপ্তর-কারিগরী), নরসিংদী পবিস-১।

ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা উন্নত করণের ব্যবস্থা গ্রহণের নির্দেশনা প্রদান করা হলো।

০৭। ডিজিএম, ঘোড়াশাল, মাধবদী জোনাল অফিস, নরসিংদী পবিস-১।

০৮। এজিএম (ওএন্ডএম), তালতলী সাব জোনাল অফিস, নরসিংদী পবিস-১।

০৯। এজিএম(প্রশাসন/এইচআর/অর্থ/সদস্য সেবা/ইএন্ডসি/ওএন্ডএম), নরসিংদী পবিস-১।

১০। অফিস কপি/মাষ্টার কপি।

(মোঃ সোহেল পারভেজ)

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

মোবা: ০১৭৬৯-৪০০০৫৬

ই-মেইল: narsingdipbs1@yahoo.com