



“মুজিববর্ষ-পল্লী বিদ্যুতের সেবা বর্ষ”  
“মুজিববর্ষেই নিশ্চিত হবে শতভাগ বিদ্যুতায়ন”



রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২  
পাগলাপীর, রংপুর।

টেলিফোন নম্বরঃ 0521-57000

ই-মেইলঃ gmrpbs2@gmail.com

ওয়েব সাইটঃ www.pbs2.rangpur.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.৮৫৪৯.৫২২.০২.০০৫.২১. ২৭২৭

তারিখঃ ২৪ চৈত্র, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ।  
০৭ এপ্রিল, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়ঃ রংপুর পবিস-২ এর জন্য Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে মনোনয়ন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্র : পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা এর স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯. ৪৭-২১.১০৫২, তারিখঃ ০৬ এপ্রিল, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ‘মুজিব শতবর্ষ’ উৎযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের ‘গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ’ সংক্রান্ত উপ-কমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে অত্র পবিসের ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরি-সদর দপ্তর) জনাব মোঃ হাদিউজ্জামান কে মনোনয়ন করা হলো।

(মোঃ হারুন-অর-রশিদ)

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

**সদয় অবগতির জন্য অনুলিপিঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)**

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (উত্তরাঞ্চল/পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা-----**(ডিজিএম (কারিগরি) এর নাম বাপবিবো এর Website এ Upload করার অনুরোধ সহ)**
- ০৪। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৫। একান্ত সচিব, সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা), বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৬। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার.....পবিস-১/২/৩/৪।
- ০৭। ডিজিএম-তারাগঞ্জ/(কারিগরি-সদর দপ্তর)/বদরগঞ্জ/গঙ্গাচড়া/কাউনিয়া জোনাল অফিস, রংপুর পবিস-২।
- ০৮। এজিএম(অর্থ/ওএন্ডএম/ইএন্ডসি/সদস্য সেবা/প্রশাসন/পিএন্ডএম), রংপুর পবিস-২।
- ০৯। এজিএম(ওএন্ডএম), হারাগাছ/মডার্গমোড় সাব-জোনাল অফিস, রংপুর পবিস-২।
- ১০। জনাব ..... রংপুর পবিস-২।
- ১১। জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি), রংপুর পবিস-২..... **ডিজিএম (কারিগরি) এর নাম বাপবিবো এবং পবিসের Website এ Upload করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত।**
- ১২। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

(মোঃ হারুন-অর-রশিদ)

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার