



## মেহেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মেহেরপুর-৭১০০।




মোবাইল নং - ০১৭৬৯- ৪০০০৪৮, ফোন নং- ০৭৯১-৬২৪১১, ৬২২৫৮ ই-মেইল নং- [gmpbs@gmail.com](mailto:gmpbs@gmail.com), [www.pbs.meherpur.gov.bd](http://www.pbs.meherpur.gov.bd)

স্মারক নং-২৭.১২.৫৭৮৭.৫৩০.০২.০০৫.২১. ২৭ন৭

তারিখ : ০৮ এপ্রিল' ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ  
২৫ চৈত্র' ১৪২৭ বঙ্গাব্দ।


**বিষয়:-Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা নির্বাচন প্রসঙ্গে।**  
**সূত্র :-স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখ-০৬/০৪/২০২১খ্রিঃ।**

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, 'মুজিব শতবর্ষ' উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের 'গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ' সংক্রান্ত উপ-কমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় Grivance Redress System (GRS) কে উন্নত করতে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। এ প্রেক্ষিতে মেহেরপুর পবিসের জন্য Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসাবে অত্র পবিসের ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার(সদর-কারিগরী) জনাব প্রকৌঃ যতীন মল্লিক-কে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

  
০৮-০৪-২১  
(প্রকৌঃ নূর মোহাম্মদ)  
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ-সদয় অবগতির জন্য (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)।

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ব্য : ও প : (প : অ :) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৪। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার..... পবিস-১/২/৩/৪।
- ০৫। ডিজিএম (সদর-কারিগরী), মেপবিস।
- ০৬। ডিজিএম(চুয়াডাঙ্গা/আলমডাঙ্গা/গাংনী) জোনাল অফিস, মেপবিস।
- ০৭। এজিএম(ওএন্ডএম), দর্শনা/জীবননগর/মুজিবনগর/কার্পাসডাঙ্গা/বামুন্দি সাব-জোনাল অফিস, মেপবিস।
- ০৮। এজিএম (প্রশাসন/এম.এস/অর্থ-হিসাব/রাজস্ব/ইএন্ডসি/ওএন্ডএম), মেপবিস।
- ০৯। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

  
০৮-০৪-২১  
(প্রকৌঃ নূর মোহাম্মদ)  
জেনারেল ম্যানেজার