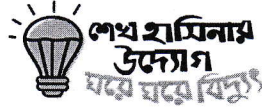




ISO 9001: 2015 CERTIFIED



নরসিংদী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২  
চৌয়াল্লা, নরসিংদী



E-mail: narsingdipbs2@yahoo.com  
Web : www.narsingdipbs2.org.bd

স্মারক নং-২৭.১২.৬৮৬০.৫৩৫.০২.০১৯.২১. ২৬৪৮

তারিখ : ২৫ চৈত্র ১৪২৭ ব.  
০৮/০৪/২০২১ খ্রি.

### “ অফিস আদেশ ”

**বিষয়ঃ Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point হিসেবে ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) কে মনোনয়ন প্রসঙ্গে।**

সূত্রঃ স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখ-০৬/০৪/২০২১ ইং।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, “মুজিব শতবর্ষ” উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের “গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ” সংক্রান্ত উপকমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে অত্র পবিস এর ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী-সদর দপ্তর) জনাব মোঃ মাসুদুল আলমকে (মোবাইল নম্বর-০১৭৬৯৪০০৬৬৬) মনোনয়ন করা হলো।

০৮/৪/২১  
(মোঃ ইউসুফ)

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপি: আপনার সদয় অবগতির জন্য অনুরোধ করা হল।

১. নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
২. পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃঅঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
৩. একান্ত সচিব, মাননীয় চেয়ারম্যান, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
৪. সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার, ....., পবিস-১/২/৩/৪।
৫. ডিজিএম(সদর-কারিগরী/রায়পুরা/মরজাল/শিবপুর/মনোহরদী/কুলিয়ারচর/সদরজোনাল), নরসিংদী পবিস-২।
৬. একান্ত সচিব, সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা), বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
৭. এজিএম (এইচআর/অর্থ-হিসাব/অর্থ-রাজস্ব/ওএন্ডএম/এমএস/আইটি/ইএন্ডসি/পিএন্ডএম), নরসিংদী পবিস-২।
৮. এজিএম ওএন্ডএম (চরসুবুদ্ধি/করিমপুর সাব জোনাল অফিস), নরসিংদী পবিস-২।
৯. অফিস কপি/মাস্টার কপি।

(মোঃ ইউসুফ)  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার