

নওগাঁ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
চকবিরাম, নওগাঁ।

ফোন : ০৭৪১-৬২৫৯৯  
ই-মেইল : naogaonpbs1@gmail.com  
ওয়েব : www.pbs1.naogaon.gov.bd

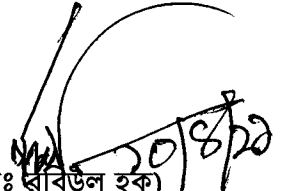
স্মারক নং-২৭.১২.৬৪০০.৫৩৬.০১.০১৯.২১. ২৮৬২

তারিখ - ২৭ চৈত্র, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ।  
১০ এপ্রিল, ২০২১ খ্রিঃ।

“দপ্তরাদেশ”

বাপবিবোর্ডের স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.০০৭.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখঃ ০৬/০৪/২০২১ খ্রিঃ পত্র মোতাবেক “মুজিব শতবর্ষ” উদযাপন উপলক্ষ্যে বিদ্যুৎ বিভাগের গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ সংক্রান্ত উপকমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহন ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) (GRS) কে উন্নত করতে নির্দেশনা প্রদানের প্রেক্ষিতে অত্র পবিসের ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) (GRS) বিষয় Focal Point হিসেবে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

কর্মকর্তার নাম	পদবী	মন্তব্য
জনাব প্রকৌঃ মোঃ লুৎফুল হাসান সরকার	ডিজিএম (কারিগরী)	Focal Point

  
(মোঃ রাবিউল হক)  
জেনারেল ম্যানেজার।  
নওগাঁ পবিস-১।

অনুলিপিঃ (অধস্তন সকলকে অবহিত করনের জন্য অনুরোধ করা হলো।)

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক, পবিস মনিঃ ও ব্যঃ পঃ (উঃঅঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা। (বাপবিবোর্ডের Website Focal point কর্মকর্তার নাম Up Load করার জন্য অনুরোধ করা হলো।)
- ০৪। সকল ডিজিএম, নওগাঁ পবিস-১।
- ০৫। সকল এজিএম, নওগাঁ পবিস-১।
- ০৬। সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি-১/২) (পবিসের Website Focal Point কর্মকর্তার নাম Up Load করুন)।

জেনারেল ম্যানেজার।  
নওগাঁ পবিস-১।