



ISO 9001:2015 Certified

শেখ হাসিনার  
উদ্যোগ  
যেতে সবার শ্রম  
সাতক্ষীরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

প্রধান কার্যালয়ঃ পাটকেলঘাটা, সাতক্ষীরা



দুরালাপনী

জেনারেল ম্যানেজার : ০১৭৬৯-৪০০০৭২

অফিস / অভিযোগ কেন্দ্র : ০১৭৬৯-৪০১৮১০

Web site : pbs.satkhira.gov.bd

E-mail : satkhirapbs@yahoo.com

স্মারক নং-২৭.১২.৮৭৯০.৫১৫.০১.০২৬.২১. ৫৭০১

তারিখঃ ২৯/১২/১৪২৭ বঙ্গাব্দ  
১২/০৪/২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ : Grivance Redress System(GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা নির্বাচন প্রসঙ্গে।

সূত্র : স্মারক নং- ২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.-২১.১০৫২. তারিখ: ০৬-০৪-২০২১ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, “মুজিব শতবর্ষ” উদযাপন উপলক্ষ্যে বিদ্যুৎ বিভাগের গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ” সংক্রান্ত উপ-কমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ব্যবস্থাপনায় Grivance Redress System(GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসাবে অত্র পবিসের ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী) প্রকৌ: মাসুম আহমেদ কে (মোবাইল নম্বর: ০১৭৬৯-৪০২০৯৮) মনোনয়ন প্রদান করা হল।

২/০৫/২১  
(প্রকৌঃ সন্তোষ কুমার সাহা)  
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য।

০১। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পঃ অঃ/পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।

০২। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার / জেনারেল ম্যানেজার----- পবিস ১/২/৩/৪।

০৩। ডিজিএম কারিগরী-সদর/ঝাউডাঙ্গা/কালিগঞ্জ/কলারোয়া/আশাশুনি/শ্যামনগর জোনাল অফিস, সাতক্ষীরা পবিস।

০৪। এজিএম (ওএল্ডএম) দেবহাটা, তালা সাব-জোনাল অফিস, সাতক্ষীরা পবিস।

০৫। এজিএম (প্রশাসন/ইন্ডসি/ওএল্ডএম/অর্থ/সদস্য সেবা) সদর দপ্তর, সাতক্ষীরা পবিস।

০৬। সহকারী জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি)-(ওয়েব সাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিবেন)।

০৭। প্রকৌ: মাসুম আহমেদ, ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী), সাতক্ষীরা পবিস।

০৮। অফিস কপি/মাষ্টার কপি।

১২/০৫/২১  
(প্রকৌঃ সন্তোষ কুমার সাহা)  
জেনারেল ম্যানেজার