



দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২,
ফুলবাড়ী, বিরামপুর, দিনাজপুর।
pbs2.dinajpur.gov.bd

নম্বর: ২৭.১২.২৭৩৮.৫৪৪.০১.০১৯.২১.১৮৮৪

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪২৭

০৮ এপ্রিল ২০২১

অফিস আদেশ

বিষয়ঃ- Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা নির্বাচন

প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ বাগবিবো স্মারক নং- ২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখঃ- ০৬/০৪/২০২১ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, 'মুজিব শতবর্ষ' উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের 'গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ' সংক্রান্ত উপকর্মটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় **Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা** হিসেবে ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) জনাব মোঃ খুরশীদ আলম-কে মনোনয়ন করা হলো।

৮-৪-২০২১

মোঃআমজাদ হোসেন

জেনারেল ম্যানেজার

নম্বর: ২৭.১২.২৭৩৮.৫৪৪.০১.০১৯.২১.১৮৮৪/১(৮৮)

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪২৭

০৮ এপ্রিল ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) নির্বাহী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।
- ২) পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (উত্তর অঞ্চল) পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।
- ৩) একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।
- ৪) সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজারপবিস ১/২/৩/৪।
- ৫) ডিজিএম (টেকনিক্যাল), ডিজিএম (কারিগরী) বিভাগ, দিনাজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২, দিনাজপুর।
- ৬) ডিজিএম, পার্বতীপুর/রাণীগঞ্জ/নবাবগঞ্জ জোনাল অফিস, দিপবিস-২।
- ৭) এজিএম (ওএন্ডম), হিলি সাব-জোনাল অফিস, দিপবিস-২।
- ৮) অভিযোগ কেন্দ্র, সদর দপ্তর, দিপবিস-২ (সকল অভিযোগ কেন্দ্রের ইনচার্জগণকে অবহিত করণের জন্য)।
- ৯) জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার/সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি), দিপবিস-২।
- ১০) অফিস কপি/মাস্টার কপি।



৮-৪-২০২১

মোঃআমজাদ হোসেন

জেনারেল ম্যানেজার