



জরুরি
সীমিত

নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

বনপাড়া, নাটোর।

প্রশাসন বিভাগ

www.pbs2.natore.gov.bd

নম্বর: ২৭.১২.৬৯১৫.৫১৩.০১.০১৯.২১,১৭৪৪

তারিখ: ২৭ চৈত্র ১৪২৭

১০ এপ্রিল ২০২১

অফিস আদেশ

বিষয়ঃ **Focal Point** হিসেবে ডিজিএম (সদর দপ্তর কারিগরি)-কে মনোনয়ন সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাপবিবোর্ডের পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর এর স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখ-০৬/০৪/২১২১খ্রিঃ অনুযায়ী জারিকৃত পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক 'মুজিব শতবর্ষ' উদযাপন উপলক্ষ্যে বিদ্যুৎ বিভাগের গ্রাহক সেবার মনোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ সংক্রান্ত উপকমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মনোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহন ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grievance Redress System)-কে উন্নত করতে অত্র পবিসের **Focal Point** হিসেবে ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরি) জনাব গোবিন্দ আগরওয়াল-কে মনোনয়ন প্রদান করা হলো

১০-৪-২০২১

মোহাম্মদ মোমীনুল ইসলাম

জেনারেল ম্যানেজার (চলতি দায়িত্ব)

নম্বর: ২৭.১২.৬৯১৫.৫১৩.০১.০১৯.২১,১৭৪৪/১

তারিখ: ২৭ চৈত্র ১৪২৭

১০ এপ্রিল ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা

হইল:

১) পরিচালক (প্রশাসন) (চলতি দায়িত্ব), পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী

বিদ্যুতায়ন বোর্ড

- ২) জেনারেল ম্যানেজার, সকল পবিস।
- ৩) ডিজিএম (সদর(কারিগরি)/চারঘাট/লালপুর/বাঘা/গুরুদাসপু) জোনাল অফিস, নাটোর পবিস-২
- ৪) সহকারী জেনারেল ম্যানেজার(ওএন্ডএম), লক্ষীকোল সাব-জোনাল অফিস, নাপবিস-২
- ৫) সহকারী জেনারেল ম্যানেজার(ওএন্ডএম), দয়ারামপুর সাব-জোনাল অফিস, নাপবিস-২
- ৬) সহকারী জেনারেল ম্যানেজার(ওএন্ডএম), ওএন্ডএম বিভাগ, নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
- ৭) এজিএম (ইএন্ডসি), ইএন্ডসি বিভাগ, নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
- ৮) এজিএম (প্রশাসন), প্রশাসন বিভাগ, নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
- ৯) এজিএম (অর্থ-হিসাব), অর্থ (হিসাব) বিভাগ, নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
- ১০) জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার আইটি, প্রশাসন বিভাগ, নাটোর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ (ওয়েব সাইটে প্রদান করতে হবে)।
- ১১) অফিস কপি, মাষ্টার ফাইল



১০-৪-২০২১

মোহাম্মদ মোমীনুল ইসলাম
জেনারেল ম্যানেজার (চলতি দায়িত্ব)