



কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
উত্তর রামপুর, বিশ্বরোড, কুমিল্লা।
pbs2.comilla.gov.bd

নম্বর: ২৭.১২.১৯৩৩.৫৪২.০১.০১৯.২১.২৫৪৮,

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪২৭
০৮ এপ্রিল ২০২১

**বিষয়: Grivance Redess System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা নির্বাচন
প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয় প্রেক্ষিতে সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাপবিবোর্ডের স্মারক নং- ২৭.১২.০০০০. ১৬৭. ৩৭. ৫৬৯. ৪৭.২১.১০৫২; তারিখ: ০৬/০৪/২০২১ খ্রিঃ মোতাবেক “ মুজিব শতবর্ষ” উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের “ গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ” সংক্রান্ত উপ-কমিটির সভায় গ্রাহক সেবা মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রাহন ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা Grivance Redess System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে অত্র পবিসের ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার জনাব মোঃ ইউসুফ আলী'কে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

৮-৪-২০২১

প্রকৌ: মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
ফোন: ০৮১-৬৭৮০৭
ইমেইল:

comillapbs2@gmail.com

নম্বর: ২৭.১২.১৯৩৩.৫৪২.০১.০১৯.২১.২৫৪৮,/১

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪২৭
০৮ এপ্রিল ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা
হইল:

- ১) নির্বাহী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ২) পরিচালক (প্রশাসন) (চলতি দায়িত্ব), পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৩) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড (বাপবিবোর্ডের ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৪) সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার, সকল পবিস।
- ৫) একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

- ৬) ডিজিএম (টেকনিক্যাল), ডিজিএম (কারিগরী) বিভাগ, কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
- ৭) সকল ডিজিএম, জোনাল অফিস, কুমিল্লা পবিস-২।
- ৮) এজিএম (ওএন্ডএম), মিয়াবাজার সাব-জোনাল অফিস, কুমিল্লা পবিস-২।
- ৯) সকল বিভাগীয় প্রধান, কুমিল্লা পবিস-২।
- ১০) অফিস/মাস্টার কপি।



৮-৪-২০২১

প্রকৌ: মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার