



**ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৩**  
**Mymensingh Palli Bidyut Samity-3.**  
 (এলাকা ভিত্তিক পল্লী বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম)

ময়মনসিংহ পবিস-৩  
 শম্ভুগঞ্জ, সদর, ময়মনসিংহ।  
 Email: [mpbs3@yahoo.com](mailto:mpbs3@yahoo.com)  
 Web: [pbs3.mymensingh.gov.bd](http://pbs3.mymensingh.gov.bd)



ISO 9001:2015 Certified

স্মারক নং-২৭.১২.৬১৫২.৫৬৪.০১.০১৯.২১.১৪৪৮

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪২৭ বঙ্গাব্দ  
 ০৮ এপ্রিল, ২০২১ খ্রিঃ

দপ্তরাদেশ

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাপবিবোর্ডের স্মারক নং-২৭.০০.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২; তারিখঃ০৬/০৪/২০২১ খ্রিঃ মোতাবেক গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকের ভোগান্তি লাগবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) কে উন্নত করতে সমিতির ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী)-কে Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে মনোনয়ন প্রদান করা হয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে অত্র সমিতির গ্রাহকদের সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাগবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) জনাব মোঃ জিল্লুর রহমান (মোবাইল নং০১৭৬৯৪০২১২০) দায়িত্ব পালন করবেন।

০৮-০৪-২০২১

(খঃ শামীম আলম)

জেনারেল ম্যানেজার (চঃদাঃ)

ফোন:০১৭৬৯৪০০০৫৩

Email: [mpbs3@yahoo.com](mailto:mpbs3@yahoo.com)

অনুলিপিঃ(সদয় অবগতির জন্য)

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, (চলতি দায়িত্ব), নির্বাহী পরিচালকের দপ্তর, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক,(প্রশাসন) পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক (পশ্চিমাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাপবিবোর্ড,ঢাকা।
- ০৩। পরিচালক,(প্রশাসন) (চলতি দায়িত্ব),পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাপবিবোর্ড,ঢাকা।
- ০৪। পরিচালক, সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর,বাপবিবোর্ড-বাপবিবোর্ড ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ।
- ০৫। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার, সকল পবিস।
- ০৬। ডিজিএম কারিগরী-সদর দপ্তর/ (ফুলপুর/ঈশ্বরগঞ্জ/হালুয়াঘাট) জোনাল অফিস, মপবিস-৩।
- ০৭। এজিএম (ওএন্ডএম), (ধোবাউড়া/তারাকান্দা) সাব-জোনাল অফিস, মপবিস-৩।
- ০৮। এজিএম (অর্থ/ওএন্ডএম/ইএন্ডসি/এমএস), মপবিস-৩।
- ০৯। জুনিঃ ইঞ্জিনিয়ার/সহঃজুনিঃ ইঞ্জিনিয়ার,(সদর দপ্তর/ফুলপুর/ঈশ্বরগঞ্জ/হালুয়াঘাট)জোঃঅঃ, মপবিস-৩
- ১০। জুনিঃ ইঞ্জিনিয়ার/সহঃজুনিঃ ইঞ্জিনিয়ার,(সদর দপ্তর/ধোবাউড়া/তারাকান্দা) সাব-জোঃঅঃ, মপবিস-৩।
- ১১। অফিস কপি/মাষ্টার কপি।

০৮-০৪-২০২১

(খঃ শামীম আলম)

জেনারেল ম্যানেজার (চঃদাঃ)

ফোন:০১৭৬৯৪০০০৫৩

Email: [mpbs3@yahoo.com](mailto:mpbs3@yahoo.com)