



রংপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
শতিবাড়ী, রংপুর



মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪০০৭৫৫
ই-মেইলঃ rangpurpbs1@yahoo.com
ওয়েবসাইটঃ www.pbs1.rangpur.gov.bd

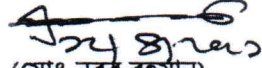
স্মারক নং-২৭.১২.৮৫৫৮.৫১৪.০৯.০১৯.২১. ১৬৬২

তারিখঃ ২৯ চৈত্র, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
১২ এপ্রিল, ২০২১ খ্রিঃ

“ দপ্তরাদেশ ”

সূত্রঃ স্মারক নং- ২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখঃ ০৬-০৪-২০২১ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে ‘মুজিব শতবর্ষ’ উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের ‘গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ’ সংক্রান্ত উপকমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহন ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) কে উন্নত করতে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। এ প্রেক্ষিতে অত্র পবিসের জন্য (Grivance Redress System) বিষয়ক Focal Point হিসেবে ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) জনাব সপ্তর্ষি পাল-কে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।


(মোঃ নুরুর রহমান)

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়-সদয় অবগতির জন্য)

- ০১। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃপঃ (উ:অ:/পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। জনাব সপ্তর্ষি পাল, ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী), রংপুর পবিস-১।
- ০৩। অফিস/মাস্টার কপি।

(মোঃ নুরুর রহমান)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

