



শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
ভাতশালা, শেরপুর।



Telephone No-0931-61026, 61121, E-Mail-sherpurpbs@yahoo.com, WEB: www.pbs.sherpur.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.৮৯৮৮.৫৬৩.০১.০১৮.২১. ২০২০

তারিখ : ০৮/০৪/২০২১ খ্রিঃ।

দপ্তরাদেশ

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাপবিবোর্ডের স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তাং-০৬/০৬/২০২১ খ্রিঃ মোতাবেক গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা Grivance Redress System (GRS) -কে উন্নত করতে সমিতির ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী)-কে Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে মনোনয়ন প্রদান করা হয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে অত্র সমিতির গ্রাহকদের সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার জনাব মোঃ আকবর হোসেন মিত্রা (মোবাইল নং-০১৭৬৯-৪০২২২৬) দায়িত্ব পালন করবেন।

প্রকৌঃ মোঃ আলী হোসেন

ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ (সদয় অবগতির জন্য) (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক, পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা। (বাপবিবোর্ডের ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)
- ০৪। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার, সকল পবিস।
- ০৫। ডিজিএম (কারিগরী), শেরপুর পবিস।
- ০৬। এজিএম (ওএন্ডএম/ইএন্ডসি/এমএস/অর্থ), শেরপুর পবিস।
- ০৭। এজিএম (ওএন্ডএম), নকলা/নালিতাবাড়ী/শ্রীবরদী সাব-জোনাল অফিস, শেরপুর পবিস।
- ০৮। জুনিঃ ইঞ্জিনিয়ার (আইটি), শেরপুর পবিস। (সমিতির ওয়েবসাইটে আপলোডের নির্দেশনাসহ)।
- ০৯। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

প্রকৌঃ মোঃ আলী হোসেন

ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার