



স্মারক নং-২৭.১২.৯১৩১.৫৩৭.০১.০২১.২০২১ ন ৪৯

তারিখঃ ১৯ বৈশাখ ১৪২৮ বঙ্গাব্দ।  
০২ মে ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

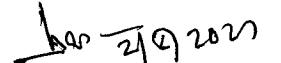
পরিচালক  
পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর  
বাপবিবো, ঢাকা।

**বিষয়ঃ Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা নির্বাচন প্রসঙ্গে**

সমিতির Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point হিসেবে ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) কে মনোনয়ন এবং বাপবিবো ও পবিসসমূহের Website এ Upload সংক্রান্ত তথ্য নিম্নবর্ণিত ছকে প্রেরণ করা হলোঃ

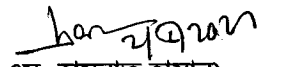
ক্রমিক নং	পবিস এর নাম	Focal Point হিসেবে মনোনীত ডিজিএম (কারিগরী) এর নাম	বাপবিবো এর Website এ Focal Point হিসেবে মনোনীত ডিজিএম (কারিগরী) এর নাম Upload করা হয়েছে কি-না	পবিস এর Website এ Focal Point হিসেবে মনোনীত ডিজিএম (কারিগরী) এর নাম Upload করা হয়েছে কি-না
০১	সিলেট পবিস-১	প্রকৌঃ মোহাম্মদ কামাল হোসেন	-	হ্যাঁ

সংযুক্তিঃ GRS বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা নির্বাচন সংক্রান্ত দপ্তরাদেশ।

  
(প্রকৌঃ এস. এম. হাসনাত হাসান)  
জেনারেল ম্যানেজার

**অনুলিপিঃ**

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবোর্ড, ঢাকা। (সদয় অবগতির জন্য)
- ০২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
- ০৩। অফিস/মাস্টার ফাইল।

  
(প্রকৌঃ এস. এম. হাসনাত হাসান)  
জেনারেল ম্যানেজার



সিলেট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১  
SYLHET PALLI BIDYUT SAMITY-I  
পোটাটিকর, কদমতলী, সিলেট।



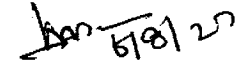
ওয়েবসাইট: www.pbsl.gov.bd, ইমেইল: syl\_pbsl@yahoo.com

স্মারক নং-২৭.১২.৯১৩১.৫৩৭.০১.০১৯.২১.৮-৬৬

তারিখঃ ২৫ চৈত্র ১৪২৭ বঙ্গাব্দ।  
০৮ এপ্রিল ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ।


বিষয়ঃ Grivance Redress Syestem (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা নির্বাচন প্রসঙ্গে  
সূত্রঃ স্মারক নং- ২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখঃ ০৬/০৪/২০২১ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, “সুজিব শতবর্ষ” উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের “গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ” সংক্রান্ত উপকমিটির সভায় উপকমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় Grivance Redress Syestem (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসাবে অত্র পবিসের ডিজিএম(কারিগরী) জনাব প্রকৌঃ মোহাম্মদ কামাল হোসেনকে মনোনয়ন করা হলো।

  
( প্রকৌঃ এস. এম. হাসনাত হাসান)  
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো ঢাকা।
- ০৪। জেনারেল ম্যানেজার/সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার, ..... পবিস-১/২/৩/৪।
- ০৫। ডিজিএম, বালাগঞ্জ/বিয়ানীবাজার/জকিগঞ্জ/গোলাপগঞ্জ/বিষ্ণনাথ জোনাল অফিস/ফেঞ্চুগঞ্জ জোঃঅঃ/কারিগরী, সিলেট পবিস-১।
- ০৬। এজিএম (ওএন্ডএম), বালাগঞ্জ সাব-জোনাল অফিস, সিপবিস-১।
- ০৭। এজিএম (অর্থ-হিসাব/রাজস্ব/ওএন্ডএম/ইএন্ডসি/সদস্য সেবা), সিপবিস-১।
- ০৮। অফিস/মাস্টার কপি।

  
( প্রকৌঃ এস. এম. হাসনাত হাসান)  
জেনারেল ম্যানেজার