



বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
পোঃ ক্যাডেট কলেজ, বরিশাল
ওয়েবসাইট: pbs2.barisal.gov.bd
জেনারেল ম্যানেজার এর কার্যালয়

নম্বর: ২৭.১২.০৬০৩.৫২৮.০১.০১৯.২১.৪৯৬২

তারিখ: ৫ বৈশাখ ১৪২৮

১৮ এপ্রিল ২০২১

অফিস আদেশ

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাপবিবোর্ডের স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭. ৫৬৯.৪৭-২১. ১০৫২, তারিখ-০৬/০৪/২০২১ খ্রিঃ মোতাবেক মুজিব শত বর্ষ উদযাপন উপলক্ষ্যে গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) কে উন্নত করতে সমিতির ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী)-কে Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে মনোনয়ন প্রদান করা হয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে অত্র সমিতির গ্রাহকদের সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) জনাব প্রকৌঃ জাহিদা খানম (মোবাইল নম্বর-01769-402128) দায়িত্ব পালন করবেন।

১৮-৪-২০২১

মৃদুল কান্তি চাকমা

জেনারেল ম্যানেজার (চলতি দায়িত্ব)

ফোন: ০২-৫৫০৬১৬১১

ইমেইল:

barisalpbs2@gmail.com

নম্বর: ২৭.১২.০৬০৩.৫২৮.০১.০১৯.২১.৪৯৬২/১

তারিখ: ৫ বৈশাখ ১৪২৮

১৮ এপ্রিল ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা

হইল:

- ১) নির্বাহী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ২) পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (দক্ষিণ অঞ্চল) পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৩) পরিচালক (প্রশাসন) (চলতি দায়িত্ব), পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

- ৪) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৫) সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার, সকল পবিস
- ৬) ডিজিএম (সদর-কারিগরী)/গৌরনদী/আগৈলঝাড়া জোনাল অফিস, বরিশাল পবিস-২
- ৭) এজিএম (অর্থ-হিসাব/অর্থ-রাজস্ব/ইএন্ডসি/ওএন্ডএম/সদস্য সেবা), বপবিস-২
- ৮) অফিস কপি, মাষ্টার কপি
- ৯) ফাঃ নং-০১.০২১/, ০১.০২৬



১৮-৪-২০২১

মোঃ আসাদুজ্জামান ভূইয়া
এজিএম (প্রশাসন)