



গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২  
রাজেন্দ্রপুর, গাজীপুর  
Web: pbs2.gazipur.gov.bd

নম্বর: ২৭.১২.৩৩৩০.৫৭৭.০১.০১৯.২১.১২৫১

তারিখ: ২৭ চৈত্র ১৪২৭

১০ এপ্রিল ২০২১

অফিস আদেশ

**বিষয়:-Grivance Redress Syestem (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা  
নির্বাচন প্রসঙ্গে**

সূত্র:- স্মারক নং- ২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখঃ ০৬.০৪.২০২১ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, “মুজিব শতবর্ষ” উদযাপন উপলক্ষ্যে বিদ্যুৎ বিভাগের “গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ” সংক্রান্ত উপ-কমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসাবে অত্র পবিসের ডিজিএম (কারিগরী) জনাব মোঃ সাহিদুল ইসলাম-কে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

১০-৪-২০২১

প্রকৌ. মোঃ হাসান শাহ্ নাওয়াজ

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

ইমেইল: gazipbs2@gmail.com

নম্বর: ২৭.১২.৩৩৩০.৫৭৭.০১.০১৯.২১.১২৫১/১

তারিখ: ২৭ চৈত্র ১৪২৭

১০ এপ্রিল ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা

হইল:

- ১) নির্বাহী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ২) পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেন্দ্রীয় অঞ্চল) পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

o/c

- ৩) সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার-----পবিস ১/২/৩/৪
- ৪) একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৫) ডিজিএম (টেকনিক্যাল), ডিজিএম (কারিগরী) বিভাগ, গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
- ৬) ডিজিএম, কাপাসিয়া জোনাল অফিস, গাজীপুর পবিস-২।
- ৭) এজিএম (অর্থ-হিসাব), অর্থ (হিসাব) বিভাগ, গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
- ৮) এজিএম (সদস্য সেবা), সদস্য সেবা বিভাগ, গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
- ৯) এজিএম (ওএন্ডএম), ওএন্ডএম বিভাগ, গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
- ১০) এজিএম (পিএন্ডএম), পিএন্ডএম বিভাগ, গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
- ১১) এজিএম (ইএন্ডসি) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ইএন্ডসি বিভাগ, গাজীপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

৬

১০-৪-২০২১

প্রকৌ. মোঃ হাসান শাহ নাওয়াজ  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার