



পাবনা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
কাশীনাথপুর, পাবনা।

ফোনঃ অফিসঃ ০৭৩৩২-৫৪২৮৮
E-Mail : gmppbs2@gmail.com
Web: www. pbs2. pabna. gov. bd

স্মারক নং-২৭.১২.৭৬৭২.৫০৮.০৯.০১৯.২১ ১ (৬৯৯)

তারিখঃ ১২ এপ্রিল, ২০২১ খ্রিঃ।
২৯ চৈত্র, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ।

“দপ্তরাদেশ”

বিষয়ঃ Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা নির্বাচন প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখঃ ০৬/০৪/২০২১ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ‘মুজিব শতবর্ষ’ উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের ‘গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ’ সংক্রান্ত উপকমিটি সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসাবে অত্র পবিসের ডিজিএম (সদর-কারিগরী) জনাব মুহাম্মদ মনিরুল ইসলামকে (মোবাইল নম্বরঃ-০১৭৬৯৪০২০৭১) মনোনীত করা হলো।

(প্রকৌঃ মোঃ এমদাদুল হুক)
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ (সদয় অবগতির জন্য)

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পঃ অঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যানে মহোদয়, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৪। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার,....., পবিস-১/২/৩/৪।
- ০৫। ডিজিএম, আতাইকুলা/বেড়া/সুজানগর/(সদর-কারিগরী), পাবনা পবিস-২।
- ০৬। এজিএম (প্রশাসন/ইএন্ডসি/সদস্য সেবা/ওএন্ডএম/(অর্থ-হিসাব/রাজস্ব), পাবনা পবিস-২।
- ০৭। এজিএম (ওএন্ডএম) সাঁথিয়া সাব জোনাল অফিস, পাবনা পবিস-২।
- ০৮। অফিস কপি/মাষ্টার কপি।

(মোঃ আনোয়ারুল হক)
এজিএম (প্রশাসন)