

কুমিল্লা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-৪
Cumilla Palli Bidyut Samity-4
লাকসাম, কুমিল্লা।



web: www.pbs4.comilla.gov.bd. e-mail: comillapbs4@gmail.com

স্মারক নং- ২৭.১২.১৯৭২.৫৭৬.০১.০১৯.২১. ২২৪৪

তারিখঃ ০৭ এপ্রিল, ২০২১ খ্রিস্টাব্দ
২৪ চৈত্র, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ

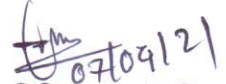
দপ্তরাদেশ

বিষয়ঃ অত্র পবিসের জন্য **Grivance Redress System (GRS)** ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা মনোনয়ন প্রসঙ্গে
সূত্রঃ স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখঃ ০৬/০৪/২০২১ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, “মুজিব শতবর্ষ” উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের “গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ” সংক্রান্ত উপ কমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) কে উন্নত করার নির্দেশনা রয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে বাপবিবোর্ডের নির্দেশনা অনুযায়ী অত্র পবিসের Grivance Redress System বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট হিসেবে মনোনীত কর্মকর্তার নাম নিম্নে উল্লেখ করা হলো।

০১। প্রকৌঃ মোঃ হুমায়ুন কবীর
ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী)
মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৬৯-৪০৭৭০৭

মনোনীত কর্মকর্তাকে গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) বিষয়ে যাবতীয় কার্যাদি সম্পাদনের জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।



(প্রকৌঃ দীলিপ চন্দ্র চৌধুরী)
জেনারেল ম্যানেজার
ফোন-০১৭৬৯৪০২১৭৩

ইমেইলঃ comillapbs4@gmail.com

স্মারক নং- ২৭.১২.১৯৭২.৫৭৬.০১.০১৯.২১. ২২৪৪ (৫)

তারিখঃ ০৭ এপ্রিল, ২০২১ খ্রিস্টাব্দ
২৪ চৈত্র, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ০১। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন(পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
- ০২। জনাব প্রকৌঃ মোঃ হুমায়ুন কবীর, ডিজিএম (কারিগরী), কুমিল্লা পবিস-৪।
- ০৩। ডিজিএম, নাঙ্গালকোট/মনোহরগঞ্জ জোনাল অফিস, কুমিল্লা পবিস-৪।
- ০৪। এজিএম(ওএন্ডএম), জোডা সাব জোনাল অফিস, কুমিল্লা পবিস-৪।
- ০৫। এজিএম (এডমিন), কুমিল্লা পবিস-৪ (বাপবিবো ও পবিস এর ওয়েব সাইটে নাম আপলোডের ব্যবস্থা করবেন)।
- ০৬। অফিস কপি/মাস্টার কপি।



(প্রকৌঃ দীলিপ চন্দ্র চৌধুরী)
জেনারেল ম্যানেজার