

হবিগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
শায়েস্তাগঞ্জ, হবিগঞ্জ।



দুরালাপনী : অফিস- ০৮৩৩২-৫৬৬৪২ অভিযোগ কেন্দ্র ০৮৩৩২-৫৬৬৬৩, ই-মেইলঃ habigonjpbs@yahoo.com, ওয়েবসাইটঃ www.pbs.habiganj.gov.bd


স্মারক নং-২৭.১২.৩৬৪৪.৫০৫.০১.০১৯.২১. ৩৪০২

২৭ চৈত্র' ১৪২৭ বঙ্গাব্দ  
তারিখঃ-----  
১০ এপ্রিল' ২০২১ খ্রিঃ

দপ্তরাদেশ

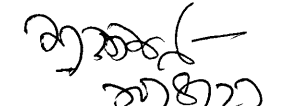
সূত্রঃ স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তাং- ০৬/০৪/২০২১ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ' মুজিব শতবর্ষ' উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের ' গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ' সংক্রান্ত উপ-কমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System)কে উন্নত করতে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। এ প্রেক্ষিতে হবিগঞ্জ পবিস এর জন্য Grivance Redress System(GRS) বিষয়ক **Focal Point কর্মকর্তা** হিসেবে অত্র পবিসের ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার ( সদর দপ্তর-কারিগরী) জনাব প্রকৌঃ মোঃ আমজাদ হোসেন'কে মনোনয়ন প্রদান করা হল।

  
( মোঃ মোতাহার হোসেন )  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা
- ০২। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও বঃপঃ(পূর্বাঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার-----পবিস ১/২/৩/৪ ।
- ০৪। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৫। ডিজিএম (সদরদপ্তর-কারিগরী/নোয়াপাড়া/নবীগঞ্জ/লাখাই/বানিয়াচং/চুনাবুঘাট)জোনাল অফিস, হপবিস।
- ০৬। এজিএম(ওএন্ডএম) , বাহবল/আজমিরীগঞ্জ/মাধবপুর সাব-জোঃ অঃ, হপবিস।
- ০৭। এজিএম (অর্থ-হিসাব/রাজস্ব/ওএন্ডএম/ইএন্ডসি/সদস্যসেবা/প্রশাসন/এইচআর), হবিগঞ্জ পবিস।
- ০৮। জনাব -----, হবিগঞ্জ পবিস।
- ০৯। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

  
( মোঃ মোতাহার হোসেন )  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

