



জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
বেলটিয়া, জামালপুর  
pbs.jamalpur.gov.bd

নম্বর: ২৭.১২.৩৯৩৬.৫২৩.০২.০০৫.২১.১৮৮৫

তারিখ: ২৭ চৈত্র ১৪২৭

১০ এপ্রিল ২০২১

অফিস আদেশ

বিষয়: Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা মনোনয়ন প্রসঙ্গে।

সূত্র: ২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখ: ০৬/০৪/২০২১খিঃ

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সূত্র স্মারকের পত্র মোতাবেক মুজিববর্ষ উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের “গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ” সংক্রান্ত উপ-কমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে অত্র পবিসের ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরি) জনাব মোঃ আকরাম হোসেন –কে মনোনয়ন প্রদান করা হলে।

১০-৪-২০২১

প্রকৌশলী মোঃ আলমগীর

জেনারেল ম্যানেজার

ফোন: ০১৭৬৯৪০০০৩৫

ইমেইল:

jamalpurpbs@gmail.com

নম্বর: ২৭.১২.৩৯৩৬.৫২৩.০২.০০৫.২১.১৮৮৫/১

তারিখ: ২৭ চৈত্র ১৪২৭

১০ এপ্রিল ২০২১

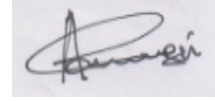
অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা

হইল:

- ১) নির্বাহী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ২) পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেন্দ্রীয় অঞ্চল) পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৩) পরিচালক (প্রশাসন) (চলতি দায়িত্ব), পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী

বিদ্যুতায়ন বোর্ড

- ৪) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৫) একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৬) সদস্য (চলতি দায়িত্ব), সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা) এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৭) ডিজিএম (টেকনিক্যাল), ডিজিএম (কারিগরী) বিভাগ, জামালপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
- ৮) ডিজিএম কারিগরী/সকল জোনাল/সাব-জোনাল অফিস, জাপবিস, ।
- ৯) ওএন্ডএম(সদর/সকল জোনাল অফিস/সাব-জোনাল অফিস, জাপবিস।, ।
- ১০) এজিএম (প্রশাসন/মানব সম্পদ/অর্থ/সদস্য সেবা/ও এন্ড এম/ই এন্ড সি, জাপবিস।
- ১১) জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার আইটি, জাপবিস- (ওয়েব সাইটে প্রচারের জন্য)।, ।



১০-৪-২০২১

প্রকৌশলী মোঃ আলমগীর  
জেনারেল ম্যানেজার