



মৌলভীবাজার পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
শ্রীমঙ্গল, মৌলভীবাজার।  
মানব সম্পদ বিভাগ  
pbs.moulvibazar.gov.bd

নম্বর: ২৭.১২.৫৮৮৩.৫০৬.০২.০০৫.২১.২৪৫৯

তারিখ: ২৯ চৈত্র ১৪২৭  
১২ এপ্রিল ২০২১

অফিস আদেশ

**বিষয়ঃ Grievance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা  
নির্বাচন প্রসঙ্গে।**

এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাপবিবোর্ডের স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭. ৩৭. ৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখ:-০৬/০৪/২০২১ খ্রিঃ মোতাবেক ‘মুজিব শতবর্ষ’ উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের ‘গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ’ সংক্রান্ত উপ-কমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় **Grievance Redress System (GRS)**কে উন্নত করতে অত্র সমিতির ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (সদর দপ্তর-কারিগরি) জনাব মোঃ খালেদুল ইসলাম-কে **Focal Point** কর্মকর্তা মনোনয়ন প্রদান করা হয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে **Grievance Redress System (GRS)** বিষয়ক **Focal Point** কর্মকর্তা হিসেবে অত্র সমিতির ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (সদর দপ্তর-কারিগরি) জনাব মোঃ খালেদুল ইসলাম (মোবাইল নম্বর-০১৭৩০৭৯৪৭৫৬) দায়িত্ব পালন করবেন।

১৩-৪-২০২১

জিয়াউর রহমান

জেনারেল ম্যানেজার

ফোন: ০৮৬২৬-৭১৪৫৩

ইমেইল:

mbazar\_pbs@yahoo.com

নম্বর: ২৭.১২.৫৮৮৩.৫০৬.০২.০০৫.২১.২৪৫৯/১

তারিখ: ২৯ চৈত্র ১৪২৭  
১২ এপ্রিল ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা

হইল:

- ১) নির্বাহী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ২) পরিচালক (প্রশাসন), পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পশ্চিমাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৩) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৪) একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৫) সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার,----- সকল পবিস।
- ৬) নির্বাহী প্রকৌশলী (অতিরিক্ত দায়িত্ব), নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, বাপবিবো, মৌলভীবাজার, বি-বাড়িয়া
- ৭) ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (সকল)।
- ৮) এজিএম(প্রশাসন/ওএন্ডএম/ইএন্ডসি/সদস্য সেবা/অর্থ-হিসাব/অর্থ-রাজস্ব), , মৌলভীবাজার পবিস।
- ৯) জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার(আইটি-১/২),, মৌলভীবাজার পবিস- পবিস ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।
- ১০) ইনচার্জ-----, অভিযোগ কেন্দ্র, মৌলভীবাজার পবিস।
- ১১) অফিস ফাইল/মাষ্টার ফাইল, মৌলভীবাজার পবিস।



১৩-৪-২০২১

জিয়াউর রহমান

জেনারেল ম্যানেজার