



শেখ হাসিনার
উদ্যোগ
ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ

মুন্সীগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
সিপাহীপাড়া, মুন্সীগঞ্জ।
ISO 9001:2008 Certified



ই-মেইল- mngpbs@yahoo.com
ওয়েব- www.pbs.munshigani.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.৫৯৫৬.৫৬০.০১.০১৯.২১. ৫৯০২

তারিখ-০৮/০৮/২০২১খ্রিঃ

বিষয়ঃ- Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা নির্বাচন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাপবিবোর্ডের স্মারক নং- ২৭,১২,০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১. ১০৫২; তারিখঃ-০৬/০৮/২০২১খ্রিঃ মোতাবেক “মুন্সিব শতবর্ষ” উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের “গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ” সংক্রান্ত উপ-কমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহন ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) কে উন্নত করতে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। এ প্রেক্ষিতে মুন্সীগঞ্জ পবিসের জন্য Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে অত্র পবিসের ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (সদর দপ্তর-কারিগরী) জনাব প্রকৌঃ মোহাম্মদ হারুন-অর-রশীদ কে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

(এ এইচ এম মোবারক উল্লাহ)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ-(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) নোটিশ বোর্ডে টানানোর অনুরোধসহ

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (কেঃ অঃ), পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট,আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রচারের অনুরোধসহ প্রেরণ করা হলো)।
- ০৪। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার..... পবিস-১/২/৩/৪।
- ০৫। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৬। ডিজিএম (টংগীবাড়ী /মুন্সীগঞ্জ/লৌহজং/সদর দপ্তর-কারিগরী/সিরাজদিখান/শ্রীনগর), জোনাল অফিস, মুপবিস।
- ০২। এজিএম (ওএন্ডএম/ইএন্ডসি/প্রশাসন/এমএস/অর্থ-হিসাব/মানব সম্পদ/অর্থ-রাজস্ব), মুপবিস।
- ০৩। এজিএম (ওএন্ডএম) নওপাড়া/নিমতলা সাব-জোনাল অফিস, মুপবিস।
- ০৪। অফিস কপি/ মাস্টার কপি

(এ এইচ এম মোবারক উল্লাহ)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার