



ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২  
প্রধান কার্যালয়  
ভালুকা, ময়মনসিংহ  
প্রশাসন বিভাগ

জরুরি  
সীমিত

<http://pbs2.mymensingh.gov.bd>

নম্বর: ২৭.১২.৬১১৩.৫৫৩.১৯.০০৭.১৯.৬১

তারিখ: ২৮ চৈত্র ১৪২৭  
১১ এপ্রিল ২০২১

### অফিস আদেশ

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাপবিবোর্ডের স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখঃ-০৬/০৪/২০২১খ্রিঃ মোতাবেক গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) কে উন্নত করতে সমিতির ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) কে Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে মনোনয়ন প্রদান করা হয়েছে। তৎশ্রেণিতে অত্র সমিতির গ্রাহকদের সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System)(GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) জনাব মোঃ ওমর আলী ( মোবাইল নং-০১৭৩০-৭৮৩৩৪০) দায়িত্ব পালন করবেন।

১১-৪-২০২১

মোঃ শাহজাহান কবীর

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

ইমেইল:

[mymensinghpbs2@gmail.com](mailto:mymensinghpbs2@gmail.com)

নম্বর: ২৭.১২.৬১১৩.৫৫৩.১৯.০০৭.১৯.৬১/১(৯২)

তারিখ: ২৮ চৈত্র ১৪২৭  
১১ এপ্রিল ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) নির্বাহী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ২) পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেন্দ্রীয় অঞ্চল) পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৩) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা ( বাপবিবোর্ডের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করার জন্য)
- ৪) জনাব মোঃ ওমর আলী, ডিজিএম(কারিগরী), সদর দপ্তর, মপবিস-২

- ৫) সিনিয়র জিএম/জিএম সকল পবিস  
৬) জনাব আহমদ শাহ আল জাবের, ডিজিএম, ত্রিশাল জোনাল অফিস, মপবিস-২  
৭) জনাব মোঃ কামাল পাশা, ডিজিএম, মাওনা, মপবিস-২  
৮) জনাব মোহাম্মদ রফিকুল আজাদ, ডিজিএম, শ্রীপুর জোনাল অফিস, মপবিস-২২  
৯) জনাব মির্জা মোঃ রুহুল্লাহ, ডিজিএম, গফরগাঁও জোনাল অফিস মপবিস-২  
১০) জনাব মোঃ শাহীন মিয়া, এজিএম(ওএন্ডএম), বাটাজোর সাব জোনাল অফিস, মপবিস-২  
১১) জনাব শফিকুল ইসলাম, এজিএম(ওএন্ডএম), জামিরদিয়া মাষ্টারবাড়ী সাব জোনাল অফিস, মপবিস-২  
১২) ব্যক্তিনথি  
১৩) অফিস/মাষ্টার কপি।, মপবিস-২



১১-৪-২০২১

মোঃ শাহজাহান কবীর  
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার