

সিরাজগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

শিয়ালকোল, সিরাজগঞ্জ।
পোস্ট কোড নং-৬৭০০

সরাসরি-০৭৫১-৬২৮৪৫
E-Mail-sirajgonjpbs02@gmail.com
Web : www.sirajgonjpbs2.org.bd

স্মারক নং-২৭.১২.৮৮৭৮.৫৭৩.০১.০১৯.২১. ২২২৮

তারিখঃ ২৫ চৈত্র' ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
০৮ এপ্রিল' ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা নির্বাচন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাপবিবোর্ডের স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখঃ ০৬/০৪/২০২১খ্রিঃ মোতাবেক 'মুজিব শতবর্ষ' উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের 'গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ' সংক্রান্ত উপ-কমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে অত্র পবিসের ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) জনাব মোহাম্মদ মোর্শেদুর রহিম কে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

(অখিল কুমার সাহা)
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ (সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে)।

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (উঃ অঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
- ০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবোর্ড, ঢাকা (বাপবিবোর্ডের ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ০৪। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
- ০৫। ডিজিএম, কারিগরী/কাজিপুর /বেলকুচি জোনাল অফিস, সিরাজগঞ্জ পবিস-২।
- ০৬। এজিএম(অর্থ/ওএন্ডএম/ইএন্ডসি/এমএস), সিরাজগঞ্জ পবিস-২।
- ০৭। এজিএম(ওএন্ডএম), কামারখন্দ/পিপুলবাড়ীয়া/ তামাই সাব জোনাল অফিস, সিরাজগঞ্জ পবিস-২।
- ০৮। অফিস কপি/মাষ্টার কপি।

(অখিল কুমার সাহা)
জেনারেল ম্যানেজার