



## সুনামগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

ওয়েজখালী সুনামগঞ্জ।

Tel: 0871-62931/62930, Mob: 01769-400075, E-Mail : sunampbs@gmail.com



স্মারক নং- ২৭.১২.৯০৮৯.৫৬২.০১.০১৯.২১. ২৬২৪

তারিখঃ- ২৭ চৈত্র ১৪২৭ বঙ্গাব্দ  
১০ এপ্রিল ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

### “অফিস আদেশ”

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাপবিবোর্ডের স্মারক নং-২৭. ১২. ০০০০. ১৬৭. ৩৭. ৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখ: ০৬-০৪-২০২১খ্রিঃ মোতাবেক “মুজিব শতবর্ষ” উদযাপন উপলক্ষ্যে বিদ্যুৎ বিভাগের “গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ” সংক্রান্ত উপ-কমিটির সভায় গ্রাহক সেবা মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহন ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা Grievance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে অত্র পবিসের ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (সদর দপ্তর কারিগরী) জনাব প্রকৌঃ মোঃ হেমায়েত হোসেন বিশ্বাস-কে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

(সুজিত কুমার বিশ্বাস)

জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) ও কার্যার্থেঃ

০১. নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
০২. পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
০৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
০৪. সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার ----- পবিস-১/২/৩/৪।
০৫. একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
০৬. ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী)/ছাতক জোনাল অফিস, সুনামগঞ্জ পবিস।
০৭. এজিএম (ওএন্ডএম), বিশ্বম্ভরপুর/দিরাই/জগন্নাথপুর/দক্ষিণ সুনামগঞ্জ/তাহিরপুর/দোয়ারাবাজার সাব-জোনাল অফিস।
০৮. এজিএম (প্রশাসন/অর্থ/ওএন্ডএম/সদস্য সেবা/ইএন্ডসি), সুনামগঞ্জ পবিস।
০৯. অফিস/মাষ্টার কপি।

(সুজিত কুমার বিশ্বাস)

জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)