

সিরাজগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

উল্লাপাড়া আর/এস, সিরাজগঞ্জ
ISO 9001:2015 Certified



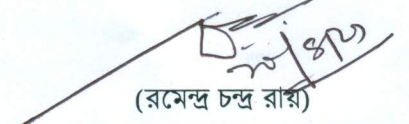
মোবাইল নং-০১৭৬৯-৪০০০৭৪
Email- sirajpbs@yahoo.com

স্মারক নং-২৭.১২.৮৮৯৪.৫০৯.০১.০১৯.২১. ২৬০৮

তারিখঃ ২৭ চৈত্র, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
১০ এপ্রিল, ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

দপ্তরাদেশ

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাপবিবোর্ডের স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭. ২১.১০৫২, তাং-০৬/০৪/২০২১ খ্রিঃ মোতাবেক গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) কে উন্নত করতে সমিতির ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (সদর দপ্তর-কারিগরী)-কে Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে মনোনয়ন প্রদান করা হয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে অত্র পবিসের গ্রাহকদের সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System)(GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (সদর দপ্তর-কারিগরী) জনাব মোঃ রেজাউল করিম (মোবাইল নং-০১৭৩০-৭৮৩৩০১) দায়িত্ব পালন করবেন।


(রমেন্দ্র চন্দ্র রায়)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)

অনুলিপিঃ- (সদয় অবগতির জন্য)

০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।

০২। পরিচালক পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (উঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।

০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।(বাপবিবোর্ডের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করার জন্য)।

০৪। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।

০৫। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার, -----পবিস-১/২/৩/৪।

০৬। ডিজিএম, সদর দপ্তর-কারিগরী/ভূইয়াগাতি/তাড়াশ/শাহজাদপুর, জোনাল অফিস, সিরাজগঞ্জ পবিস-১।

০৭। ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী), সিরাজগঞ্জ পবিস-১

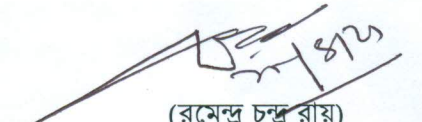
০৮। জনাব মোঃ রেজাউল করিম, ডিজিএম (কারিগরী) সিপবিস-১

০৯। এজিএম (ওএন্ডএম/ইএন্ডসি/অর্থ-হিসাব/এমএস), সিরাজগঞ্জ পবিস-১।

১০। এজিএম (ওএন্ডএম), খুকনী সাব-জোনাল অফিস, সিরাজগঞ্জ পবিস-১।

১১। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

(আপনাকে গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা উন্নতকরণের ব্যবস্থা গ্রহণের নির্দেশনা প্রদান করা হলো।


(রমেন্দ্র চন্দ্র রায়)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)