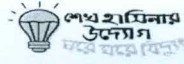




ISO 9001:2015 Certified

পটুয়াখালী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
কালিকাপুর, পটুয়াখালী।

ফোনঃ ০৪৪১-৬২২২০, E-mail: patuakhali.pbs@gmail.com WEB: www.pbs.patuakhali.gov.bd

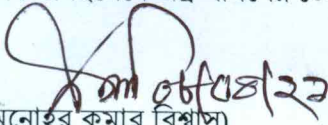
স্মারক নং-২৭.১২.৭৮৯৫.৫৪০.০০২.০০৬.২১. ৫৪৫০

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
০৮ এপ্রিল ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: পটুয়াখালী পবিস এর জন্য Grivance Redress System (GRS) Focal Point কর্মকর্তা নির্বাচন প্রসঙ্গে।

সূত্র : স্মারক নং ২৭.১২.০০০০.১৬৯.৩৭.৫৬৯.৪৭-২১.১০৫২; তারিখ: ০৬/০৪/২০২১ খ্রিঃ।

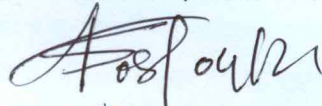
উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, 'মুজিব শতবর্ষ' উদযাপন উপলক্ষ্যে বিদ্যুৎ বিভাগের 'গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ সংক্রান্ত উপ-কমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহন ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে অত্র পবিসের ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরি) জনাব এম এ সাঈদ-কে মনোনয়ন করা হলো।


(মনোহর কুমার বিশ্বাস)

জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপি:(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)।

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (দঃ অঃ/পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
- ০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবোর্ড, ঢাকা---(ডিজিএম (কারিগরি) এর নাম বাপবিবো এর Website এ Upload করার অনুরোধসহ)।
- ০৪। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৫। একান্ত সচিব, সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা) বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৬। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার-.....,পবিসি-১/২/৩/৪।
- ০৭। ডিজিএম(গলাচিপা/কলাপাড়া/বরগুনা/বাউফল), পপবিস।
- ০৮। এজিএম(ওএন্ডএম/সদস্য সেবা/ইএন্ডসি/প্রশাসন/অর্থ), পপবিস।
- ০৯। এজিএম(ওএন্ডএম) অফিসার ইনচার্জ (দশমিনা/আমতলী/মির্জাগঞ্জ) সাব-জোনাল অফিস, পপবিস।
- ১০। জনাবপপবিস।
- ১১। জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি), পপবিস..... (ডিজিএম (কারিগরি) এর নাম বাপবিবো এবং পবিসের Website এ Upload করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত)।
- ১২। অফিস কপি/মাষ্টার কপি।


(এফ এম সাইদুর রহমান)
এজিএম (প্রশাসন) অঃ দাঃ