



সদর দপ্তর, সূটিপাড়া, নীলফামারী

E-mail : nilpbs@gmail.com

Website: pbs.nilphamari.gov.bd

Facebook page: facebook.com/nilphamaripbs

ISO 9001: 2015 Certified

নীলফামারী পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি NILPHAMARI PALLI BIDYUT SAMITY

স্মারক নং- ২৭.১২.৭৩৬৪.৫৫৪.০১.০১৯.২১. ২৬৪৮

তারিখঃ ২৬/১২/১৪২৭বঃ
০৮/০৪/২০২১ খ্রিঃ

“দপ্তরাদেশ”

বিষয়ঃ Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা নির্বাচন প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখঃ ০৬-০৪-২০২১ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ‘মুজিব শতবর্ষ’ উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের ‘গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ’ সংক্রান্ত উপকমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহন ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে অত্র পবিসের ডিজিএম (সদর-কারিগরী) জনাব দিলীপ চন্দ্র বর্মণকে (মোবাইল নং-০১৭৬৯-৪০২১২১) মনোনয়ন করা হলো।

(মোঃ সুলতান নাহিমুল হক)
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ (সদয় অবগতির জন্য)।

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিদপ্তর (উত্তরাঞ্চল), বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা- (বাপবিবোর্ড এর ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ০৪। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৫। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার..... পবিস-১/২/৩/৪।
- ০৬। ডিজিএম (সদর-কারিগরী)/ ডোমার জোনাল অফিস/ কিশোরগঞ্জ জোনাল অফিস), নীলফামারী পবিস।
- ০৭। এজিএম জলঢাকা সাব জোনাল অফিস, নীলফামারী পবিস।
- ০৮। এজিএম(প্রশাসন/এমএস/ওএন্ডএম/ইএন্ডসি/অর্থ/), নীলফামারী পবিস।
- ০৯। জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি-১), নীলফামারী পবিস- (পবিসের ওয়েব সাইটে প্রকাশের ব্যবস্থা নিন)।
- ১০। সকল সুপারভাইজার, নীলফামারী পবিস।
- ১০। অফিস/মাস্টার কপি।

(মোঃ সুলতান নাহিমুল হক)
জেনারেল ম্যানেজার

