



নারায়নগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
সাওয়াট, রূপগঞ্জ, নারায়নগঞ্জ
pbs2.narayanganj.gov.bd

নম্বর: ২৭.১২.৬৭৬৮.৫৭৯.০১.০১৯.১৯.১০৫

তারিখ: ২৭ চৈত্র ১৪২৭

১০ এপ্রিল ২০২১

অফিস আদেশ

বিষয়: Grivance Readess System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা নির্বাচন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাপবিবোর্ডের স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখ : ০৬-০৪-২০২১খ্রিঃ মোতাবেক “মুজিব শতবর্ষ” উদযাপন উপলক্ষ্যে বিদ্যুৎ বিভাগের “গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ” সংক্রান্ত উপ-কমিটির সভায় গ্রাহক সেবা মানোন্নয়নে ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহন ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা Grivance Readess System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে অত্র পবিসের ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) জনাব শান্তনু রায়-কে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

১০-৪-২০২১

মোঃ রফিকুল ইসলাম

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

ফোন: ০১৭৬৯৪০২১৫০

ইমেইল:

narayanganjpbs2@gmail.com

নম্বর: ২৭.১২.৬৭৬৮.৫৭৯.০১.০১৯.১৯.১০৫/১

তারিখ: ২৭ চৈত্র ১৪২৭

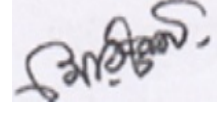
১০ এপ্রিল ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা

হইল:

- ১) নির্বাহী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।
- ২) পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেন্দ্রীয় অঞ্চল) পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।
- ৩) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।
- ৪) সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার ----- পবিস-১/২/৩/৪।
- ৫) একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।
- ৬) সকল ডিজিএম, নারায়নগঞ্জ পবিস-২।

- ৭) জনাব, নারায়ণগঞ্জ পবিস-২।
৮) সকল এজিএম, নারায়ণগঞ্জ পবিস-২।
৯) অফিস কপি/ মাষ্টার কপি।



১০-৪-২০২১

মোঃ রফিকুল ইসলাম
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার