

মানিকগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

(এলাকা ভিত্তিক পল্লী বিদ্যুতায়ন কার্যক্রম)

বাগজান, মুলজান, মানিকগঞ্জ।

ISO 9001:2015 CERTIFIED



টেলিফোনঃ ০২-৭৭১০৬৯৮, অভিযোগ কেন্দ্রঃ ০২-৭৭১০৫৬৩, ফ্যাক্সঃ ০২-৭৭১০৯১৩, ই-মেইলঃ gmpbsmnk@yahoo.com, ওয়েবঃ www.manikganjpbs.org.bd

স্মারক নং-২৭.১২.৫৬০০.৫৪১.০১.০৩৩.২০২১. ২২৭৬

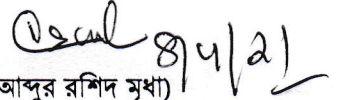
তারিখঃ ২৫ চৈত্র ১৪২৭
০৮ এপ্রিল ২০২১

বিষয়ঃ Grivance Redress Syetem (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা নির্বাচন

প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ স্মারন নং- ২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখঃ ০৬/০৪/২০২১ খ্রিঃ।

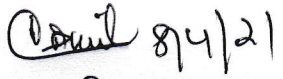
উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, 'মুজিব শতবর্ষ' উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের 'গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ' সংক্রান্ত উপকমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় Grivance Redress Syetem (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসাবে অত্র পবিসের ডিজিএম (সদর দপ্তর-কারিগরী) জনাব বিপাশা ইসলাম-কে মনোনয়ন করা হলো।


(মোঃ আব্দুর রশিদ মুখা)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার
০১৭৬৯৪০০০৪৭

অনুলিপি :

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃঅঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, (আইসিটি) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ০৪। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৫। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার..... পবিস- ১/২/৩/৪।
- ০৬। ডিজিএম (সদর/ মানিকগঞ্জ/ঘিওর/সিংগাইর/সাঁটুরিয়া/বিটকা জোনাল অফিস), মানিকগঞ্জ পবিস।
- ০৭। এজিএম(অর্থ-হিসাব/অর্থ-রাজস্ব/ইএন্ডসি/ওএন্ডএম/সদস্য-সেবা/পিএন্ডএম), মানিকগঞ্জ পবিস।
- ০৮। এজিএম (এইচ আর), মানিকগঞ্জ পবিস- (ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হলো)।
- ০৯। এজিএম (ওএন্ডএম- দৌলতপুর/উখুলী সাব-জোনাল অফিস), মানিকগঞ্জ পবিস।
- ১০। ইনচার্জ----- অভিযোগ কেন্দ্র/এরিয়া অফিস, মানিকগঞ্জ পবিস।

সদয় অবগতির জন্য।


(মোঃ আব্দুর রশিদ মুখা)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার