



মাগুরা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পারনান্দুয়ালী, মাগুরা

টেলিফোনঃ - ০৪৮৮-৬২৭৪৪
মোবাইলঃ - ০১৭৬৯৪০০০৪৬
ই-মেইল - magurapbs_gm@yahoo.com



স্মারক নং-২৭.১২.৫৫৫৭.৫৫১.০১.০১৯.২১. ১৬৬ ৪

তারিখ ২৯ চৈত্র '১৪২৭ বাং
১২/০৪/২০২১ ইং

দপ্তরাদেশ

বিষয়ঃ- অত্র সমিতির জন্য Grivance Redress System(GRS) বিষয় ফোকাল পয়েন্ট হিসেবে ডেপুটি
জেনারেল ম্যানেজার(সদর দপ্তর-কারিগরী) কে মনোনয়ন প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তাং-০৬/০৪/২০২১ ইং

সংশ্লিষ্ট সকলের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, “মুজিব শতবর্ষ” উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের ‘গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ’ সংক্রান্ত উপকমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) কে উন্নত করতে সুত্রানুযায়ী নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। এপ্রেক্ষিতে অত্র সমিতির জন্য Grivance Redress System(GRS) বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট হিসেবে সমিতির নিম্নবর্ণিত ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার(সদর দপ্তর-কারিগরী)কে মনোনয়ন করা হলো।

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	দপ্তরের নাম	মোবাইল নম্বর
০১	জনাব ইঞ্জিনিয়ার জুলফিকার	ডিজিএম(সদর দপ্তর-কারিগরী)	সদর দপ্তর	০১৭৬৯-৪০২৩১৪

(রবীন্দ্রনাথ দাস)
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ-

- ১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন(কেঃঅঃ/উঃঅঃ/দঃঅঃ/পঃঅঃ)পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৪। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার..... পবিস-১/২/৩/৪।
- ৫। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৬। একান্ত সচিব, সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা), বাপবিবো, ঢাকা।
- ৭। জনাব.....
- ৮। ডিজিএম(সদর দপ্তর-কারিগরী)/আড়পাড়া/মহম্মদপুর জোনাল অফিস, মাগুরা পবিস।
- ৯। এজিএম অর্থ/প্রশাসন/সদস্য সেবা/ইএন্ডসি/ওএন্ডএম(সদর, আড়পাড়া, মহম্মদপুর, শ্রীপুর), মাগুরা পবিস।
- ১০। সহকারী জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার(আইটি), মাগুরা পবিস।
- ১১। অফিস কপি/মাস্টার কপি।