



ISO 9001:2015 Certified



ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহ।



Phone: 09028-75205, E-mail: gmpbs1@gmail.com, Web: www. pbs1.mymensingh.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.৬১৬৫.৫১৭.০১.০১৯.২১. ১৯৬৪

তারিখ ১০/০৪/২০২১ খ্রিষ্টাব্দ
২৭ চৈত্র ১৪২৭ বঙ্গাব্দ

দপ্তরাদেশ

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাপবিবোর্ডের স্মারক নং-২৭. ১২. ০০০০. ১৬৭. ৩৭. ৫৬৯. ৪৭. ২১. ১০৫২, তারিখ-০৬/০৬/২০২১খ্রিঃ মোতাবেক গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা Grivance Redress System (GRS) কে উন্নত করতে সমিতির ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) কে Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে মনোনয়ন প্রদান করা হয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে অত্র সমিতির গ্রাহকদের সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার জনাব বিনয় কুমার দাস (মোবাইল নং-০১৭৬৯-৪০২০০১) দায়িত্ব পালন করবেন।

(মোঃ আক্তার হোসেন)

জেনারেল ম্যানেজার (চঃদাঃ)

ফোনঃ ০৯০২৮-৭৫২০৫

অনুলিপিঃ-(সদয় অবগতির জন্য) (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)।

০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।

০২। পরিচালক, পবিস মঃ ও ব্যঃ পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।

০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা (বাপবিবোর্ডের ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)

০৪। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার, সকল পবিস।

০৫। ডিজিএম (সদর-কারিগরী)/গোপালপুর/ঘাটাইল/মধুপুর/ফুলবাড়ীয়া/ধনবাড়ী জোনাল অফিস, মপবিস-১।

০৬। এজিএম (ওএন্ডএম/ইএন্ডসি/অর্থ-হিসাব/প্রশাসন/এইচআর/অর্থ-রাজস্ব/সদস্য সেবা), মপবিস-১।

০৭। এজিএম (ওএন্ডএম), কালিবাড়ী/আছিম সাব জোনাল অফিস, মপবিস-১।

০৮। জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি) চঃদাঃ, মপবিস-১ (সমিতির ওয়েবসাইটে আপলোডের নির্দেশনাসহ)।

০৯। অফিস/মাষ্টার কপি।

(মোঃ আক্তার হোসেন)

জেনারেল ম্যানেজার (চঃদাঃ)