



ISO 9001:2015 certified



কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মুকসেদপুর, কিশোরগঞ্জ।



সদর দপ্তর-প্রশাসন বিভাগ
ফোন-০৯৪১-৬২৯৩৭, ৬২০২৫
ফ্যাক্স- ০৯৪১-৬২২৮৫
ই-মেইল-kishpbs@yahoo.com
ওয়েব সাইটঃ pbs. kishoreganj.gov.bd


স্মারকনং-২৭.১২.৪৮৪৯.৫৩৪.০১.১৯.২০২১.৩৭৭

তাং-০৮/০৪/২০২১ খ্রিঃ

দপ্তরাদেশ

বাপবিবোর্ডের স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.০০৭.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.-২১.১০৫২ তারিখ ০৬/০৪/২০২১ খ্রিঃ পত্র মোতাবেক 'মুজিব শতবর্ষ' উদযাপন উপলক্ষ্যে বিদ্যুৎ বিভাগের গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ সংক্রান্ত উপকমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) (GRS) কে উন্নত করতে নির্দেশনা প্রদানের প্রেক্ষিতে অত্র পবিসের ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) (GRS) বিষয়ক Focal Point হিসেবে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

কর্মকর্তার নাম	পদবী	মন্তব্য
জনাব মোঃ ফরিদ-আল-দীন	ডিজিএম (কারিগরী)	Focal Point


(মোহাম্মদ আবুল কালাম আজাদ)
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ (অধস্তন সকলকে অবহিত করণের অনুরোধ করা হলো।)

- ১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক, পবিস মনিঃও ব্যঃ পরিচালন (কেঃঅঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা। (বাপবিবোর্ডের website Focal point কর্মকর্তার নাম Up Load করার জন্য অনুরোধ করা হলো।)
- ৪। ডিজিএম, কারিগরী-সদর/নান্দাইল/কটিয়াদী/হোসেনপুর/মিঠামইন/করিমগঞ্জ/পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ পবিস।
- ৫। এজিএম(ওএন্ডএম) নিকলী/তাড়াইল, সাব-জোনাল অফিস, কিশোরগঞ্জ পবিস।
- ৬। এজিএম, ওএন্ডএম/অর্থ-হিসাব/ সদস্য সেবা/প্রশাসন/এইচআর, কিশোরগঞ্জ পবিস।
- ৭। সহকারী জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার(আইটি) [পবিসের website Focal point কর্মকর্তার নাম Up Load করুন]
- ৮। অফিস কপি।

(মোঃ ওয়ালিউর রহমান)
এজিএম (প্রশাসন)



ISO 9001:2015 certified



কিশোরগঞ্জ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
মুকসেদপুর, কিশোরগঞ্জ।



সদর দপ্তর-প্রশাসন বিভাগ
ফোন-০৯৪১-৬২৯৩৭, ৬২০২৫
ফ্যাক্স- ০৯৪১-৬২২৮৫
ই-মেইল-kishpbs@yahoo.com
ওয়েব সাইটঃ pbs. kishoreganj.gov.bd


স্মারকনং-২৭.১২.৪৮৪৯.৫৩৪.০১.১৯.২০২১.৩৭৮

তাং-০৮/০৪/২০২১ খ্রিঃ

দপ্তরাদেশ

বাপবিবোর্ডের স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.০০৭.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.-২১.১০৫২ তারিখ ০৬/০৪/২০২১ খ্রিঃ পত্র মোতাবেক 'মুজিব শতবর্ষ' উদযাপন উপলক্ষ্যে বিদ্যুৎ বিভাগের গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ সংক্রান্ত উপকমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) (GRS) কে উন্নত করতে নির্দেশনা প্রদানের প্রেক্ষিতে অত্র পবিসের ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) (GRS) বিষয়ক Focal Point হিসেবে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

কর্মকর্তার নাম	পদবী	মন্তব্য
জনাব মোঃ ফরিদ-আল-দীন	ডিজিএম (কারিগরী)	Focal Point


(মোহাম্মদ আবুল কালাম আজাদ)
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ (অধস্তন সকলকে অবহিত করণের অনুরোধ করা হলো।)

- ১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ২। পরিচালক, পবিস মনিঃও ব্যঃ পরিচালন (কেঃঅঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা। (বাপবিবোর্ডের website Focal point কর্মকর্তার নাম Up Load করার জন্য অনুরোধ করা হলো।)
- ৪। ডিজিএম, কারিগরী-সদর/নান্দাইল/কটিয়াদী/হোসেনপুর/মিঠামইন/করিমগঞ্জ/পাকুন্দিয়া, কিশোরগঞ্জ পবিস।
- ৫। এজিএম(ওএন্ডএম) নিকলী/তাড়াইল, সাব-জোনাল অফিস, কিশোরগঞ্জ পবিস।
- ৬। এজিএম, ওএন্ডএম/অর্থ-হিসাব/ সদস্য সেবা/প্রশাসন/এইচআর, কিশোরগঞ্জ পবিস।
- ৭। সহকারী জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার(আইটি) [পবিসের website Focal point কর্মকর্তার নাম Up Load করুন]
- ৮। অফিস কপি।

(মোঃ ওয়ালিউর রহমান)
এজিএম (প্রশাসন)