



স্মারক নং-২৭.১২.৫৪৫৪.৫২৭.০১.০১৯.২১. ১৭৯৬

তারিখঃ ০৮-০৪-২০২১ খ্রিঃ।

“দপ্তরাদেশ”

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাপবিবোর্ডের স্মারক নং ২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখঃ ০৬-০৪-২০২১ খ্রিঃ মোতাবেক গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) কে উন্নত করতে সমিতির ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) কে Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে মনোনয়ন প্রদান করা হয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে অত্র সমিতির গ্রাহকদের সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) জনাব প্রকৌশলী মোঃ আলাউদ্দীন (মোবাইল নং- ০১৭৬৯-৪০২১১১) দায়িত্ব পালন করবেন।

(প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন)
জেনারেল ম্যানেজার

টেলিফোনঃ ০৬৬১-৬১৫২১

ই-মেইল- gm.madaripurpbs@yahoo.com

অনুলিপিঃ (সদয় অবগতির জন্য)

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পঃ অঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা(বাপবিবোর্ডের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করার জন্য)।
- ০৪। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার, সকল পবিস।
- ০৫। ডিজিএম- (সদর দপ্তর -কারিগরী/শিবচর/টেকেরহাট/কালকিনি) জোনাল অফিস, মাপবিস।
- ০৬। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

(প্রকৌঃ মোঃ সাখাওয়াত হোসেন)
জেনারেল ম্যানেজার

টেলিফোনঃ ০৬৬১-৬১৫২১

ই-মেইল- gm.madaripurpbs@yahoo.com