

ফোন নং- ০৩৮১-৬২৫৯৫, অভিযোগ কেন্দ্র -০৩৮১-৬২৫৬৭, ফ্যাক্স নং -০৩৮১-৬১০৯৭, ই-মেইল নং- E-mail: pbslkp@yahoo.com

স্মারক নং- ২৭.১২.৫৩৭.৫১৪৩.০০১.০৭.২০২১.

২৭০২

তারিখঃ ২৫ চৈত্র ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
০৮ এপ্রিল ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

“দপ্তরাদেশ”

বিষয়ঃ Grievance Redress Syetem (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা নির্বাচন প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তাং-০৬-০৪-২০২১খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, “মুজিব শতবর্ষ” উদযাপন উপলক্ষে বিদ্যুৎ বিভাগের “গ্রাহক সেবার মানোনয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ” সংক্রান্ত উপ কমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোনয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহন ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় Grievance Redress Syetem (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে বাপবিবো কর্তৃক অত্র পবিসের ডিজিএম (কারিগরী-সদর দপ্তর) জনাব মোঃ কামরুজ্জামান (মোবাইল নং-০১৭৬৯৪০২০৮৪) কে মনোনীত করায় তাহাকে বর্ণিত দায়িত্ব পালনের জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

(মোহাম্মদ আবু তাহের)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ- (সদয় অবগতির নিমিত্তে)।

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পূর্বাঞ্চল/ দক্ষিণ অঞ্চল) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালাইসিস, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৪। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান মহোদয়, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৫। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার-----পবিস-১/২/৩/৪।
- ০৬। ডিজিএম -(কারিগরী-সদর)/রামগঞ্জ/রায়পুর/রামগতি জোনাল অফিস, লক্ষ্মীপুর পবিস।
- ০৭। এজিএম (ওএন্ডএম-চন্দ্রগঞ্জ/সদর)/ প্রশাসন/ অর্থ/ এমএস/ইএন্ডসি- লক্ষ্মীপুর পবিস।
- ০৮। জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার/ সহঃ জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি), লপবিস- (পবিসের ওয়েব সাইটে প্রকাশের নিমিত্তে)।
- ০৯। অফিস কপি/ মাষ্টার কপি।

(মোহাম্মদ আবু তাহের)
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার