



মুজিববর্ষ-পল্লী বিদ্যুতের সেবা বর্ষ  
মুজিববর্ষেই নিশ্চিত হবে শতভাগ বিদ্যুতায়ন  
ঝিনাইদহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
রাউতাইল, ঝিনাইদহ।  
[www.pbs.jhenaidah.gov.bd](http://www.pbs.jhenaidah.gov.bd)

নম্বর: ২৭.১২.৪৪১৯.৫৪৮.০১.০১৯.২১.৫০১১

তারিখ: ২৪ চৈত্র ১৪২৭  
০৭ এপ্রিল ২০২১

#### দপ্তরাদেশ

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাপবিবোর্ডের স্মারক নং- ২৭.০০.০০০০.১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১. ১০৫২; তারিখঃ ০৬/০৪/২০২১ খ্রিঃ মোতাবেক গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) কে উন্নত করতে সমিতির ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী)-কে Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে মনোনয়ন প্রদান করা হয়েছে। তৎপ্রেক্ষিতে অত্র সমিতির গ্রাহকদের সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point কর্মকর্তা হিসেবে ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) জনাব প্রকৌ. ইউনুস আলী (মোবাইল নং- ০১৭৬৯-৪০২১৩৩) দায়িত্ব পালন করবেন।

৭-৪-২০২১

মোঃ ইছাহাক আলী

জেনারেল ম্যানেজার

ফোন: ০৪৫১-৬২৬০৫

ইমেইল:

[jhenaidah\\_pbs@yahoo.com](mailto:jhenaidah_pbs@yahoo.com)

নম্বর: ২৭.১২.৪৪১৯.৫৪৮.০১.০১৯.২১.৫০১১/১(৮৯)

তারিখ: ২৪ চৈত্র ১৪২৭  
০৭ এপ্রিল ২০২১

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ১) নির্বাহী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।
- ২) পরিচালক (প্রশাসন), পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পশ্চিমাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।
- ৩) পরিচালক (প্রশাসন) (চলতি দায়িত্ব), পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (পূর্বাঞ্চল) পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড।

- ৪) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড -বাপবিবোর্ডের ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ।
- ৫) সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার, সকল পবিস।
- ৬) ডিজিএম, মহেশপুর/শৈলকুপা/কালীগঞ্জ জোনাল অফিস/ (কারিগরী-সদর), ঝিনাইদহ পবিস।
- ৭) জনাব প্রকৌ. ইউনুস আলী, ডিজিএম (কারিগরী), সদর দপ্তর, ঝিনাইদহ পবিস।
- ৮) এজিএম (ওএন্ডএম), হরিণাকুন্ডু/কোটচাঁদপুর সাব-জোনাল অফিস, ঝিনাইদহ পবিস।
- ৯) এজিএম (অর্থ/সদস্য সেবা/ওএন্ডএম/ইএন্ডসি), ঝিনাইদহ পবিস।
- ১০) জুনিঃ ইঞ্জিঃ / সহঃ জুনিঃ ইঞ্জিঃ (আইটি), ঝিনাইদহ পবিস-সমিতির ওয়েব সাইটে আপলোডের নির্দেশনাসহ।



৭-৪-২০২১

মোঃ ইছাহাক আলী  
জেনারেল ম্যানেজার